

Privacyverklaring Liefs Aan Jezelf

Liefs Aan Jezelf vindt het belangrijk dat zorgvuldig en vertrouwelijk met jouw persoonsgegevens wordt omgegaan. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens worden verzameld, waarom dit gebeurt, hoe lang deze worden bewaard en welke rechten je hebt.

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?

Liefs Aan Jezelf is onderdeel van Healthy For Me en is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Naam: Liefs Aan Jezelf / Healthy For Me

Eigenaar: Dominique van Bochem

Adres: Koningsvarenstraat 296, 1531SL, Wormer

Werkzaam in: Wormer, Assendelft, online of anders aangegeven

E-mail: info@liefsaanjezelf.nl

Telefoonnummer: 06 429 666 48

KvK-nummer: 73147850

Btw-identificatienummer: NL001236472B53

Voor vragen over jouw privacy of persoonsgegevens kun je contact opnemen via info@liefsaanjezelf.nl.

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Afhankelijk van de dienst of het product kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

Contact- en identificatiegegevens

- voor- en achternaam;
- adres en woonplaats;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- geboortedatum;
- eventueel de naam en contactgegevens van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

Boekings- en betaalgegevens

- gemaakte, verplaatste en geannuleerde afspraken;
- gekozen sessies, trajecten, cursussen of producten;
- factuur- en betaalgegevens;
- informatie over rittenkaarten, cadeaubonnen en deelname aan evenementen;
- correspondentie over de overeenkomst.

Liefs Aan Jezelf ontvangt in beginsel geen volledige bank- of creditcardgegevens wanneer een externe betaaldienstverlener de betaling verwerkt.

Intake- en gezondheidsgegevens

Voor een veilige en passende sessie kan informatie worden gevraagd over:

- lichamelijke of psychische klachten;
- medicatiegebruik;
- zwangerschap;
- ziekten, blessures en operaties;
- eerdere behandelingen;
- mogelijke contra-indicaties;
- persoonlijke hulpvragen, doelen en ervaringen;

- bijzonderheden die tijdens een sessie of traject worden besproken.

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en worden extra zorgvuldig behandeld.

Online gegevens

Bij gebruik van de website, het boekingssysteem of de online leeromgeving kunnen gegevens worden verwerkt zoals:

- IP-adres;
- apparaat- en browsergegevens;
- inloggegevens;
- bezochte pagina's;
- datum en tijd van gebruik;
- voortgang binnen een online cursus;
- technische en functionele cookiegegevens.

Communicatiegegevens

Wanneer je contact opneemt via e-mail, telefoon, WhatsApp, social media of een contactformulier, kan de inhoud van deze communicatie worden bewaard voor zover dit nodig is om jouw vraag te beantwoorden of de begeleiding uit te voeren.

Foto-, video- en geluidsmateriaal

Foto's, video's, geluidsopnamen, recensies of ervaringen waarop je herkenbaar bent of waarbij jouw naam wordt genoemd, worden alleen gebruikt wanneer daarvoor vooraf afzonderlijk toestemming is gegeven.

3. Waarom worden deze gegevens verwerkt?

Liefs Aan Jezelf verwerkt persoonsgegevens om:

- afspraken te maken en uit te voeren;
- te beoordelen of een sessie passend is;
- sessies en trajecten persoonlijk af te stemmen;
- contact te onderhouden vóór, tijdens en na een sessie;
- toegang te geven tot online programma's en cursussen;
- bestellingen te verwerken en producten te verzenden;
- betalingen en facturen af te handelen;
- vragen en klachten te behandelen;
- te voldoen aan wettelijke en administratieve verplichtingen;
- de website, dienstverlening en online leeromgeving te beheren en verbeteren;
- nieuwsbrieven of aanbiedingen te sturen wanneer daarvoor toestemming is gegeven;
- herkenbare foto's, video's of ervaringen met volledige naam te publiceren wanneer daarvoor afzonderlijk toestemming is gegeven, met uitzondering van zelf geplaatste recensies onder volledige naam van de klant
- de veiligheid van personen, eigendommen en locaties te beschermen.

Jouw gegevens worden niet gebruikt voor doelen die niet passen bij het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij je daar toestemming voor geeft of een wettelijke verplichting dit vereist.

4. Op welke grondslagen worden gegevens verwerkt?

Liefs Aan Jezelf verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Uitvoering van de overeenkomst

Gegevens zijn nodig om een afspraak, sessie, traject, cursus, evenement of bestelling uit te voeren. Hieronder vallen bijvoorbeeld contact-, boekings-, factuur- en betaalgegevens.

Wettelijke verplichting

Sommige gegevens moeten worden bewaard om te voldoen aan fiscale, administratieve of andere wettelijke verplichtingen.

Gerechtvaardigd belang

Gegevens kunnen worden verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor een redelijk bedrijfsbelang, zoals:

- het beveiligen van de locatie en systemen;
- het behandelen van klachten;
- het voorkomen van misbruik en fraude;
- het voeren van een zorgvuldige administratie;
- het onderhouden of afhandelen van een juridisch geschil.

Hierbij wordt altijd afgewogen of jouw privacybelang zwaarder weegt.

Toestemming

Toestemming wordt gevraagd voor verwerkingen waarvoor geen andere geschikte grondslag bestaat, zoals:

- het verwerken van gezondheidsgegevens;
- het versturen van nieuwsbrieven;
- het publiceren van herkenbare foto's, video's, recensies of ervaringen met volledige naam.

Je mag toestemming altijd intrekken. Dit maakt eerder rechtmatig uitgevoerde verwerkingen niet met terugwerkende kracht onrechtmatig.

Wanneer bepaalde gezondheidsgegevens noodzakelijk zijn om een sessie veilig te kunnen uitvoeren en je deze gegevens niet wilt verstrekken, kan Liefs Aan Jezelf besluiten de sessie niet uit te voeren.

5. Gezondheidsgegevens en intakeformulieren

Gezondheidsgegevens worden alleen verzameld wanneer dit noodzakelijk is voor een veilige, verantwoorde en persoonlijk afgestemde sessie of begeleiding.

De gegevens worden niet zonder jouw toestemming aan andere behandelaars, familieleden, werkgevers, verzekeraars of andere personen verstrekt, behalve wanneer:

- jij daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft;
- jij een event, workshop of groepsessie bijwoont, waarbij een sessie wordt gegeven waarbij medische gegevens of contra-indicaties, die jij zelf hebt verstrekt op het ingevulde intake formulier noodzakelijk zijn om de sessie veilig uit te kunnen voeren;
- dit noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting;
- sprake is van een ernstige noodsituatie waarin direct handelen noodzakelijk is;
- verstrekking nodig is voor het instellen, onderhouden of verdedigen van een juridisch recht, voor zover de wet dit toestaat.

Vul een intakeformulier volledig en naar waarheid in. Geef veranderingen in je gezondheid vóór de eerst volgende sessie door.

6. WhatsApp, e-mail en telefonisch contact

Wanneer je zelf contact opneemt via WhatsApp, e-mail, telefoon of social media, verwerkt Liefs Aan Jezelf de gegevens die je daarbij verstrekt.

Stuur via WhatsApp of social media bij voorkeur geen uitgebreide medische dossiers of andere zeer gevoelige informatie. Voor een intake wordt waar mogelijk gebruikgemaakt van het daarvoor bestemde intakeformulier.

Berichten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een sessie of traject kunnen worden bewaard bij de overige cliëntgegevens.

WhatsApp, socialmediaplatforms en e-mailproviders verwerken mogelijk zelf gegevens volgens hun eigen privacyvoorwaarden. Liefs Aan Jezelf heeft niet volledig in de hand hoe deze externe partijen jouw gegevens verwerken.

7. Met wie worden persoonsgegevens gedeeld?

Liefs Aan Jezelf verkoopt jouw persoonsgegevens niet.

Gegevens worden alleen gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de dienstverlening, de bedrijfsvoering of een wettelijke verplichting. Hierbij kan gebruik worden gemaakt van:

- de website- en hostingprovider;
- het boekings- en agendasysteem;
- de online leeromgeving;
- e-mail- en communicatieproviders;
- de betaalprovider en bank;
- boekhoud- en facturatiesoftware;
- de boekhouder of accountant;
- bezorgdiensten voor fysieke bestellingen;
- aanbieders van videobelsoftware;
- IT- en beveiligingsdienstverleners;
- juridische of professionele adviseurs;
- overheidsinstanties wanneer dit wettelijk verplicht is.

Met partijen die in opdracht van Liefs Aan Jezelf persoonsgegevens verwerken, worden waar mogelijk verwerkersafspraken gemaakt.

Sommige externe partijen kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. In dat geval wordt gebruikgemaakt van een wettelijk toegestane doorgiftegrond, zoals een adequaatheidsbesluit of goedgekeurde contractuele waarborgen.

8. Hoe lang worden gegevens bewaard?

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, behalve wanneer een wettelijke bewaarplicht een langere termijn voorschrijft.

In beginsel gelden de volgende termijnen:

- contactaanvragen zonder vervolg: maximaal één jaar na het laatste contact;
- boekings-, overeenkomst- en cliëntgegevens: maximaal vijf jaar na de laatste sessie of het einde van de overeenkomst, tenzij een wettelijke verplichting of lopend geschil een langere termijn noodzakelijk maakt;
- intake- en gezondheidsgegevens: maximaal vijf jaar na de laatste sessie, tenzij eerdere verwijdering mogelijk is of een wettelijke verplichting een andere termijn voorschrijft;
- facturen en fiscale administratie: zeven jaar;
- gegevens binnen een online account: gedurende de afgesproken toegangsduur en daarna maximaal één jaar, tenzij gegevens nodig blijven voor administratie of een geschil;
- nieuwsbriefgegevens: totdat je je uitschrijft of jouw toestemming intrekt;

- herkenbare foto's, video's, recensies en ervaringen met volledige naam: totdat de toestemming wordt ingetrokken of het materiaal niet langer relevant is;
- camerabeelden: niet langer dan noodzakelijk en in beginsel maximaal vier weken, tenzij een incident aanleiding geeft om beelden langer te bewaren;
- gegevens over een klacht of juridisch geschil: zolang dit nodig is voor de behandeling en afhandeling daarvan.

Gegevens kunnen en worden in de meeste gevallen eerder verwijderd wanneer ze niet langer nodig zijn en er geen wettelijke reden bestaat om ze te bewaren.

9. Minderjarigen

Voor kindsessies kan Liefs Aan Jezelf persoonsgegevens en gezondheidsgegevens van minderjarigen verwerken.

Waar de wet dit vereist, wordt toestemming gevraagd aan de ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Afhankelijk van de leeftijd en situatie wordt ook het kind zelf betrokken bij de informatie en toestemming.

De ouder of wettelijk vertegenwoordiger is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste informatie over:

- het kind;
- het ouderlijk gezag;
- relevante gezondheidsgegevens;
- eventuele afspraken of beperkingen rondom toestemming.

Liefs Aan Jezelf mag om aanvullende toestemming of een bewijs van gezag vragen wanneer dit nodig is. Gegevens van kinderen worden niet gebruikt voor marketing of publicatie zonder afzonderlijke en passende toestemming.

10. Nieuwsbrieven en aanbiedingen

Je ontvangt alleen een nieuwsbrief wanneer je je daarvoor hebt aangemeld of daarvoor toestemming hebt gegeven. Iedere nieuwsbrief bevat een mogelijkheid om je uit te schrijven. Je kunt jouw toestemming ook intrekken door contact op te nemen via info@liefsaanjezelf.nl. Het afmelden voor een nieuwsbrief heeft geen invloed op praktische e-mails die noodzakelijk zijn voor een afspraak, aankoop of lopend traject.

11. Foto's, video's en ervaringen

Tijdens individuele sessies worden geen foto's, video's of geluidsopnamen gemaakt zonder voorafgaande toestemming. Tijdens groepssessies en evenementen wordt vooraf aangegeven wanneer er beeldmateriaal wordt gemaakt. Waar toestemming nodig is, wordt deze afzonderlijk gevraagd. Toestemming voor publicatie is vrijwillig en mag altijd voor toekomstig gebruik worden ingetrokken. Na intrekking verwijdert Liefs Aan Jezelf het materiaal uit kanalen die zij zelf beheert, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

Liefs Aan Jezelf kan niet garanderen dat materiaal dat al openbaar is gedeeld, gekopieerd of opgeslagen door anderen volledig van het internet verdwijnt. Een recensie of ervaring wordt alleen met volledige naam, foto of andere herkenbare gegevens gepubliceerd wanneer daarvoor toestemming is gegeven. Anonieme publicatie van ervaringen of recensies, waarbij de volledige naam of foto niet benoemd wordt, mag zonder toestemming worden geplaatst ter publicatie op de website en social media van Liefs Aan Jezelf. Mocht het zo zijn dat je dit na publicatie niet wilt, dan wordt de recensie of ervaring opnieuw overwogen en wanneer de

recensie in enig opzicht in tekst of anderzijds herkenbaar naar jou is gelinkt, zal deze worden verwijderd.

12. Cameratoezicht

In of rondom een locatie kan cameratoezicht aanwezig zijn voor de beveiliging van personen en eigendommen. Camerabeelden worden alleen bekeken wanneer daarvoor een veiligheidsreden bestaat. Ze worden niet langer bewaard dan noodzakelijk, behalve wanneer een incident nader onderzoek vereist. Wanneer de camera door een verhuurder of locatiebeheerder wordt beheerd, kan deze partij zelfstandig verantwoordelijk zijn voor de verwerking van de beelden.

13. Cookies en websitegebruik

De website kan gebruikmaken van noodzakelijke, analytische en marketingcookies. Noodzakelijke cookies zijn nodig om de website goed te laten functioneren. Voor niet-noodzakelijke cookies wordt vooraf toestemming gevraagd wanneer de wet dit verplicht. Je kunt jouw cookievoorkeuren via de cookie-instellingen aanpassen.

14. Beveiliging

Liefs Aan Jezelf neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- verlies;
- onbevoegde toegang;
- ongewenste openbaarmaking;
- misbruik;
- onrechtmatige wijziging of vernietiging.

Toegang tot persoonsgegevens wordt zoveel mogelijk beperkt tot personen en dienstverleners die deze gegevens nodig hebben.

Geen enkele digitale verwerking kan volledig zonder risico zijn. Vermoed je dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er sprake is van een datalek? Neem dan direct contact op via info@liefsaanjezelf.nl.

15. Jouw privacyrechten

Je hebt, afhankelijk van de situatie, het recht om:

- te weten welke persoonsgegevens worden verwerkt;
- jouw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste of onvolledige gegevens te laten aanpassen;
- gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen een verwerking;
- jouw gegevens in een overdraagbaar digitaal formaat te ontvangen;
- toestemming in te trekken;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Een verzoek kan worden gestuurd naar info@liefsaanjezelf.nl.

Om misbruik te voorkomen, mag Liefs Aan Jezelf vragen om aanvullende informatie waarmee jouw identiteit kan worden gecontroleerd. Daarbij worden niet meer gegevens gevraagd dan noodzakelijk.

Liefs Aan Jezelf reageert in beginsel binnen één maand. Bij een ingewikkeld of omvangrijk verzoek kan deze termijn volgens de wet worden verlengd. Je wordt daarover tijdig geïnformeerd. Sommige gegevens kunnen niet direct worden verwijderd, bijvoorbeeld vanwege een wettelijke bewaarplicht of een lopend juridisch geschil.

16. Geautomatiseerde besluitvorming

Liefs Aan Jezelf neemt geen besluiten die voor jou belangrijke gevolgen hebben uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking of profilering.

17. Klacht over de verwerking van persoonsgegevens

Heb je een klacht over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verwerkt? Neem dan eerst contact op via info@liefsaanjezelf.nl, zodat samen naar een oplossing kan worden gezocht. Je hebt daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

18. Wijziging van deze privacyverklaring

Liefs Aan Jezelf mag deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, gebruikte systemen of wetgeving verandert. De meest recente versie staat altijd op www.liefsaanjezelf.nl. Bij een belangrijke wijziging die gevolgen heeft voor de verwerking van bestaande klantgegevens, worden betrokken klanten waar nodig rechtstreeks geïnformeerd.

