

## **1. Bedrijfsgegevens**

Liefs Aan Jezelf is onderdeel van Healthy For Me en wordt hierna “Liefs Aan Jezelf” genoemd.

Ondernemer: Dominique van Bochem

Vestigings- en correspondentieadres: Koningsvarenstraat 296, 1531SL Wormer

Werkzaam in: Wormer en Assendelft

E-mail: [info@liefsaanjezelf.nl](mailto:info@liefsaanjezelf.nl)

Telefoonnummer: 06 429 666 48

KvK-nummer: 73147850

Btw-identificatienummer: NL001236472B53

## **2. Wanneer gelden deze voorwaarden?**

Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten voor particulieren en zakelijke klanten van Liefs Aan Jezelf, waaronder:

- individuele sessies en behandelingen;
- trajecten en rittenkaarten;
- groepsessies en evenementen;
- online coaching;
- workshops;
- online cursussen en programma's;
- digitale downloads;
- cadeaubonnen;
- fysieke producten uit de webshop;
- andere aangeboden diensten op de website;
- overige diensten die niet vermeldt worden op de website maar die mondeling tot stand worden gebracht.

Afwijkende afspraken gelden alleen wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd. De klant krijgt vóór het sluiten van de overeenkomst de mogelijkheid om deze voorwaarden te lezen en op te slaan, welke altijd terug te vinden zijn op de website of per email worden verstuurd. Bij een online boeking of aankoop ontvangt de klant een bevestiging met de voorwaarden of een blijvende, downloadbare verwijzing daarnaar.

## **3. Totstandkoming van een afspraak**

Een afspraak kan worden gemaakt via de website, het boekingssysteem, e-mail, WhatsApp, telefonisch of mondeling. De overeenkomst ontstaat zodra Liefs Aan Jezelf de afspraak of aankoop heeft bevestigd. Door de boeking, aankoop of offerte te bevestigen, verklaart de klant kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en daarmee akkoord te gaan.

Bij een eerste mondeling gemaakte afspraak wijst Liefs Aan Jezelf de klant voor de definitieve boeking op deze voorwaarden. Of tenminste binnen 48 uur na het maken van een mondelinge afspraak, waarna na ontvangst van bevestiging, met de algemene voorwaarden de afspraak is bevestigd. Wordt tijdens of na een sessie op locatie direct een vervolgspraak gemaakt? Dan blijven de eerder geaccepteerde algemene voorwaarden ook op deze vervolgspraak van toepassing. De klant hoeft niet opnieuw afzonderlijk akkoord te geven, tenzij de voorwaarden tussentijds zijn gewijzigd. Bij een wijziging ontvangt de klant de nieuwe voorwaarden voordat de vervolgspraak definitief wordt gemaakt.

## **4. Aard van de begeleiding**

De sessies en programma's van Liefs Aan Jezelf zijn complementair en gericht op onder andere leefstijl, preventie gezondheid, ontspanning, lichaamsbewustzijn, ademwerk en zenuwstelselregulatie. Liefs Aan Jezelf stelt geen medische of psychologische diagnoses. De begeleiding vervangt geen behandeling door een arts, psycholoog of andere bevoegde zorgverlener. Bij medische of psychische klachten, zwangerschap, medicatiegebruik of twijfel over deelname wordt

de klant geadviseerd vooraf contact op te nemen met een bevoegde behandelaar. Er worden geen specifieke resultaten gegarandeerd. De uitwerking van een sessie of programma verschilt per persoon.

## **5. Gezondheid, intake en contra-indicaties**

De klant is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig verstrekken van informatie die belangrijk kan zijn voor een veilige sessie. Hieronder vallen onder andere:

- lichamelijke en psychische klachten;
- ziekten en blessures;
- zwangerschap;
- medicatiegebruik;
- recente operaties of medische behandelingen;
- bekende contra-indicaties;
- veranderingen in de gezondheid sinds het invullen van de intake.

Deze informatie wordt bij voorkeur direct na het boeken verstrekt en uiterlijk vóór de sessie. Wanneer een intakeformulier wordt toegestuurd, moet dit volledig en naar waarheid worden ingevuld. Bij twijfel mag Liefs Aan Jezelf een sessie aanpassen, uitstellen of weigeren. Wanneer de klant relevante informatie heeft verzwegen, blijft het overeengekomen bedrag verschuldigd. Deelname vindt plaats op eigen verantwoordelijkheid. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het aangeven en bewaken van persoonlijke grenzen.

## **6. Verplaatsen en annuleren van individuele afspraken**

### **6.1 Totstandkoming van de overeenkomst**

Een individuele sessie is definitief gereserveerd zodra Liefs Aan Jezelf de afspraak schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd. Door het bevestigen van de afspraak reserveert de klant een specifieke datum, tijd, behandelaar en, indien van toepassing, praktijkruimte. Daarnaast kan Liefs Aan Jezelf voorafgaand aan de sessie werkzaamheden verrichten, waaronder communicatie, het toesturen en beoordelen van de intake, persoonlijke voorbereiding en het reserveren of inhuren van een ruimte. Het wettelijke herroepingsrecht en het annuleren van een afspraak zijn twee verschillende regelingen. Tijdens de wettelijke bedenktijd gelden de wettelijke regels uit artikel 17. Na afloop van de bedenktijd gelden de onderstaande annuleringsvoorwaarden.

### **6.2 Een afspraak verplaatsen**

Een individuele afspraak kan tot zeven kalenderdagen vóór aanvang één keer kosteloos worden verplaatst, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. De klant legt binnen zeven kalenderdagen na het verzoek tot verplaatsing in overleg met Liefs Aan Jezelf een nieuwe datum vast. De nieuwe afspraak hoeft niet binnen deze zeven dagen plaats te vinden. Wanneer de klant de verplaatste afspraak opnieuw wil verplaatsen, mag Liefs Aan Jezelf €35 aan administratie- en voorbereidingskosten in rekening brengen, voor zover deze werkzaamheden en kosten daadwerkelijk zijn gemaakt. Een verzoek tot verplaatsing binnen zeven kalenderdagen vóór aanvang wordt behandeld volgens de annuleringspercentages uit artikel 6.3, tenzij Liefs Aan Jezelf schriftelijk instemt met een kosteloze of gedeeltelijk betaalde verplaatsing. Een verplaatsing is pas definitief nadat deze schriftelijk door Liefs Aan Jezelf is bevestigd.

### **6.3 Een afspraak definitief annuleren**

Na afloop van de wettelijke bedenktijd gelden bij definitieve annulering door de klant de volgende annuleringskosten:

- meer dan dertig kalenderdagen vóór aanvang: €35 aan administratie- en voorbereidingskosten;
- dertig tot en met acht kalenderdagen vóór aanvang: 25% van het afgesproken bedrag;
- binnen zeven kalenderdagen, maar meer dan 72 uur vóór aanvang: 50% van het afgesproken bedrag;
- binnen 72 uur vóór aanvang: 100% van het afgesproken bedrag;

- bij niet verschijnen zonder tijdige afmelding: 100% van het afgesproken bedrag.

De genoemde bedragen en percentages zijn bedoeld als vergoeding voor onder andere reeds uitgevoerde werkzaamheden, persoonlijke voorbereiding, intake, communicatie, gereserveerde behandeltime, reservering of huur van een praktijkruimte en het verlies van de mogelijkheid om de gereserveerde tijd aan een andere klant aan te bieden. Voor het bepalen van de annuleringstermijn geldt het moment waarop de annulering schriftelijk per e-mail of WhatsApp door Liefs Aan Jezelf is ontvangen of via het boekingsstelsel is verwerkt.

#### **6.4 Reeds uitgevoerde werkzaamheden**

Wanneer Liefs Aan Jezelf vóór de annulering al aanvullende persoonlijke werkzaamheden heeft uitgevoerd die buiten de gebruikelijke administratie en voorbereiding vallen, mogen deze afzonderlijk en naar redelijkheid worden berekend.

Hieronder kunnen onder andere vallen:

- het uitgebreid beoordelen van een intake;
- persoonlijke inhoudelijke voorbereiding;
- telefonisch of schriftelijk vooroverleg;
- coaching of inhoudelijke begeleiding via e-mail, WhatsApp of telefoon;
- het samenstellen of toesturen van persoonlijk oefenmateriaal;
- andere werkzaamheden die specifiek voor de klant zijn verricht.

Deze kosten worden alleen berekend voor zover de werkzaamheden daadwerkelijk zijn uitgevoerd, vooraf voldoende duidelijk waren en wettelijk in rekening mogen worden gebracht. Er vindt geen dubbele berekening plaats wanneer deze werkzaamheden al in de annuleringskosten zijn opgenomen.

#### **6.5 Betaling en terugbetaling**

Heeft de klant nog niet betaald? Dan wordt het volgens artikel 6.3 verschuldigde bedrag in rekening gebracht. Heeft de klant vooraf betaald? Dan mag Liefs Aan Jezelf het verschuldigde bedrag met de ontvangen betaling verrekenen. Een eventueel resterend bedrag wordt binnen dertig dagen na de definitieve afwikkeling terugbetaald. Een tegoed of vervangende afspraak wordt alleen aangeboden wanneer Liefs Aan Jezelf daarmee instemt. Wanneer de klant wettelijk recht heeft op terugbetaling, buiten de van dienstdoende algemene voorwaarden, kan een tegoed alleen in plaats daarvan worden verstrekt wanneer de klant daar vrijwillig mee akkoord gaat.

#### **6.6 Opnieuw ingevulde behandeltime**

Wanneer de geannuleerde behandeltime alsnog volledig door een andere betalende klant wordt ingevuld, houdt Liefs Aan Jezelf rekening met de daardoor bespaarde kosten en het vervallen verlies aan inkomsten. In dat geval worden uitsluitend de daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten en een eventuele redelijke administratie- en voorbereidingsvergoeding berekend.

#### **6.7 Omstandigheden aan de kant van de klant**

De annuleringsregeling geldt ook bij ziekte, persoonlijke of familiale omstandigheden, werkverplichtingen, kinderopvangproblemen, vervoersproblemen en andere omstandigheden aan de kant van de klant. Liefs Aan Jezelf kan bij uitzonderlijke omstandigheden uit coulance een afspraak verplaatsen, een tegoed aanbieden of een lager bedrag berekenen, maar is daartoe niet verplicht. Een eenmalige coulanceregeling geeft geen recht op dezelfde uitzondering bij toekomstige afspraken.

#### **6.8 Te laat komen en niet kunnen uitvoeren**

Wanneer de klant te laat komt, eindigt de sessie op de oorspronkelijk afgesproken tijd. De gemiste tijd kan niet worden ingehaald en geeft geen recht op korting, vervanging of terugbetaling. Wanneer door het te laat komen onvoldoende tijd overblijft om de sessie veilig en verantwoord uit te voeren, mag Liefs Aan Jezelf de sessie beëindigen of niet laten doorgaan. Het volledige bedrag blijft dan verschuldigd.

#### **6.9 Wettelijk herroepingsrecht**

De annuleringsregeling uit dit artikel geldt naast het wettelijke herroepingsrecht. Wanneer de klant tijdig en rechtsgeldig gebruikmaakt van het herroepingsrecht, gaan de wettelijke regels uit artikel 17

voor. Na afloop van de wettelijke bedenktijd kan de klant geen beroep meer doen op het herroepingsrecht en gelden de annuleringsvoorwaarden uit dit artikel.

## **7. Te laat komen**

Wanneer de klant te laat komt, eindigt de sessie op de oorspronkelijk afgesproken tijd. De gemiste tijd kan niet worden ingehaald en geeft geen recht op korting of terugbetaling. Wanneer door het te laat komen onvoldoende tijd overblijft om de sessie veilig en verantwoord uit te voeren, mag Liefs Aan Jezelf de afspraak beëindigen of annuleren. Het volledige bedrag blijft dan verschuldigd.

## **8 Rittenkaarten en trajecten**

### **8.1 Aankoop en inhoud**

Met de aankoop van een rittenkaart sluit de klant een overeenkomst voor het op de verkooppagina, boekingspagina, betalingspagina of offerte vermelde aantal sessies. De rittenkaart biedt een korting ten opzichte van het afzonderlijk boeken van hetzelfde aantal losse sessies. Deze korting is gebaseerd op de volledige afname van alle sessies binnen de afgesproken geldigheidsduur. De overeenkomst voor de rittenkaart staat los van de afzonderlijke afspraken die de klant binnen de rittenkaart inplant. Het annuleren van één of meer afspraken betekent daarom niet automatisch dat de aankoop van de rittenkaart wordt geannuleerd of beëindigd.

### **8.2 Geldigheidsduur**

De geldigheidsduur en de ingangsdatum van de rittenkaart worden vóór de aankoop duidelijk vermeld, tenzij bij de aankoop schriftelijk een andere termijn is afgesproken. De bij aankoop afgesproken geldigheidsduur blijft van toepassing. Een latere wijziging van het aanbod, de prijs of de geldigheidsduur heeft geen invloed op een bestaande rittenkaart. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen en volgen van alle sessies. Daarbij moet rekening worden gehouden met de beschikbare dagen, tijden en locaties van Liefs Aan Jezelf.

### **8.3 Persoonlijk gebruik**

Een rittenkaart is:

- persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij Liefs Aan Jezelf vooraf schriftelijk toestemming geeft;
- uitsluitend te gebruiken voor het aanbod waarvoor deze is gekocht;
- alleen te gebruiken binnen de overeengekomen geldigheidsduur;
- niet te combineren met andere acties of kortingen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Een rittenkaart kan niet zonder toestemming worden overgedragen, doorverkocht of door meerdere personen worden gebruikt.

### **8.4 Termijnbetaling**

Wanneer betaling in termijnen is afgesproken, betreft dit uitsluitend een betalingsregeling voor de totale overeengekomen trajectprijs. Een betaling in termijnen betekent niet dat iedere termijn een afzonderlijk maandelijks opzegbaar gedeelte of abonnement vormt. Het verplaatsen of annuleren van ritten beëindigt de betalingsverplichting niet automatisch. De financiële gevolgen van een voortijdige beëindiging worden vastgesteld volgens dit artikel.

### **8.5 Annuleren of verplaatsen van een ingeplande rit**

Het annuleren of verplaatsen van een ingeplande afspraak annuleert of beëindigt de rittenkaart niet. Bij annulering of verplaatsing meer dan 72 uur vóór aanvang blijft de betreffende rit beschikbaar. De klant kan deze opnieuw inplannen, mits de nieuwe sessie binnen de oorspronkelijke geldigheidsduur plaatsvindt.

Het annuleren of verplaatsen van een afspraak:

- geeft geen automatisch recht op terugbetaling;
- verlengt de geldigheidsduur niet;
- schort de geldigheidsduur niet op;
- ontslaat de klant niet van de verantwoordelijkheid om de sessie tijdig opnieuw in te plannen.

Bij annulering of verplaatsing binnen 72 uur vóór aanvang wordt de betreffende rit volledig van de rittenkaart afgeschreven. Bij niet verschijnen zonder tijdige afmelding wordt de betreffende rit

eveneens volledig afgeschreven. Een afgeschreven rit kan niet opnieuw worden ingepland en geeft geen recht op terugbetaling, vervanging, verlenging of een tegoed. Deze regeling geldt ook bij ziekte, persoonlijke omstandigheden, werkverplichtingen, kinderopvangproblemen, vervoersproblemen en andere omstandigheden aan de kant van de klant. Liefs Aan Jezelf kan uit coulance anders beslissen, maar is daartoe niet verplicht.

#### **8.6 Meerdere afspraken annuleren**

Wanneer de klant meerdere of alle ingeplande afspraken annuleert, blijven de niet-afgeschreven ritten beschikbaar tot het einde van de oorspronkelijke geldigheidsduur. Het gelijktijdig of afzonderlijk annuleren van alle afspraken geldt niet als beëindiging van de volledige rittenkaart en geeft geen automatisch recht op terugbetaling. De klant kan de tijdig geannuleerde ritten opnieuw inplannen, mits alle sessies binnen de oorspronkelijke geldigheidsduur plaatsvinden.

#### **8.7 Vervallen van ongebruikte ritten**

Ongebruikte ritten vervallen na afloop van de vooraf vermelde geldigheidsduur. Het niet of niet volledig gebruiken van de rittenkaart geeft na het verstrijken van de geldigheidsduur geen recht op:

- terugbetaling;
- vervanging;
- verlenging;
- omzetting in een ander aanbod;
- een nieuw tegoed;
- overdracht aan een andere persoon.

Liefs Aan Jezelf kan uit coulance beslissen om de geldigheidsduur van de rittenkaart te verlengen, wanneer er in de periode van de geldigheidsduur door omstandigheden vanuit Liefs Aan Jezelf onvoldoende ruimte is geweest om de ritten in te plannen, maar is daartoe niet verplicht.

#### **8.8 Voortijdige beëindiging van de volledige rittenkaart**

Wil de klant niet alleen de ingeplande afspraken annuleren, maar ook de volledige overeenkomst voor de rittenkaart beëindigen? Dan moet de klant dit uitdrukkelijk en schriftelijk per e-mail of WhatsApp aan Liefs Aan Jezelf doorgeven. Na afloop van de wettelijke bedenktijd kan de klant geen beroep meer doen op het herroepingsrecht of wanneer de klant nadrukkelijk vooraf heeft ingestemd dat werkzaamheden binnen de wettelijke bedenktijd zijn gestart. Het verzoek wordt dan behandeld als een voortijdige beëindiging van de dienstenovereenkomst.

Bij de financiële afwikkeling, zoals genoemd in dit artikel, worden in ieder geval verrekend:

- reeds gevolgde sessies;
- sessies die vanwege een te late annulering of het niet verschijnen zijn afgeschreven;
- reeds uitgevoerde intake, voorbereiding, begeleiding en andere persoonlijke werkzaamheden;
- aantoonbare en redelijke kosten die rechtstreeks met de rittenkaart en de beëindiging samenhangen.
- reeds gevolgde en volgens het annuleringsbeleid verschuldigde sessies worden verrekend tegen het tarief van een losse sessie dat gold op het moment waarop de rittenkaart werd gekocht.

De korting van de rittenkaart is uitsluitend van toepassing wanneer de volledige rittenkaart wordt afgenomen. Bij voortijdige beëindiging vervalt de pakketkorting en worden de reeds afgenomen of verschuldigde sessies daarom herberekend tegen het losse tarief. Het totaal in rekening gebrachte bedrag zal nooit hoger zijn dan het oorspronkelijke aankoopbedrag van de rittenkaart.

Wanneer na verrekening een bedrag resteert dat volgens de wet moet worden terugbetaald, betaalt Liefs Aan Jezelf dit binnen 90 dagen na de definitieve financiële afwikkeling terug. Wanneer schriftelijk is overeengekomen dat de geldigheidsduur van de rittenkaart wordt verlengd, of wanneer een afspraak buiten de geldigheidsduur van de rittenkaart valt, vervalt het recht op beëindiging van de volledige rittenkaart.

##### **8.8.1 Beëindiging wanneer ritten nog niet zijn ingepland**

Wanneer de klant de volledige rittenkaart na afloop van de wettelijke bedenktijd, of voortijdig beëindigt en één of meer resterende ritten nog niet zijn ingepland, zijn voor deze ritten geen annuleringskosten wegens gereserveerde behandeltijd verschuldigd.

Liefs Aan Jezelf mag bij de financiële afwikkeling wel de volgende bedragen verrekenen:

- €35 aan beëindigings-, administratie- en voorbereidingskosten, voor zover deze werkzaamheden en kosten daadwerkelijk zijn gemaakt;
- de waarde van een reeds uitgevoerde of beoordeelde intake;
- reeds uitgevoerde persoonlijke voorbereiding;
- reeds verstrekte inhoudelijke begeleiding via telefoon, e-mail of WhatsApp;
- reeds samengesteld of verstrekt persoonlijk oefenmateriaal;
- andere aantoonbare werkzaamheden die specifiek voor de klant zijn verricht;
- redelijke externe kosten die rechtstreeks voor deze klant zijn gemaakt en door de beëindiging niet meer kunnen worden teruggedraaid.

#### **8.8.2 Al ingeplande afspraken bij beëindiging**

Wanneer al één of meer sessies zijn gevolgd, worden deze sessies verrekend tegen het tarief van een losse sessie dat gold op het moment waarop de rittenkaart werd gekocht. De korting van de rittenkaart geldt uitsluitend bij volledige afname van de rittenkaart. Zijn bij de voortijdige beëindiging al één of meer afspraken ingepland? Dan worden deze afspraken *afzonderlijk* beoordeeld volgens het volgende schema:

- meer dan dertig kalenderdagen vóór de afspraak: €35 administratie- en voorbereidingskosten;
- dertig tot en met acht kalenderdagen vóór de afspraak: 25% van het losse sessietarief;
- binnen zeven kalenderdagen, maar meer dan 72 uur vóór de afspraak: 50% van het losse sessietarief;
- binnen 72 uur vóór de afspraak: 100% van het losse sessietarief;
- bij niet verschijnen: 100% van het losse sessietarief.

De genoemde bedragen en percentages zijn bedoeld als vergoeding voor onder andere reeds uitgevoerde werkzaamheden, persoonlijke voorbereiding, intake, communicatie, gereserveerde behandeltijd, reservering of huur van een praktijkruimte en het verlies van de mogelijkheid om de gereserveerde tijd aan een andere klant aan te bieden. Er vindt geen dubbele berekening plaats. Een sessie die al volledig is afgeschreven, wordt niet daarnaast nogmaals als annuleringskosten berekend. Wanneer meerdere afspraken zijn gereserveerd, wordt het moment van annuleren voor iedere afspraak afzonderlijk berekend.

#### **8.9 Wettelijk herroepingsrecht**

Bij een rittenkaart die op afstand is gekocht, geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van veertien dagen. Wanneer binnen de bedenktijd nog geen sessies, werkzaamheden of andere diensten zijn uitgevoerd, kan de klant de overeenkomst herroepen en wordt het aankoopbedrag binnen een termijn van 30 dagen terugbetaald. Wil de klant binnen de bedenktijd al een sessie volgen of persoonlijke begeleiding ontvangen? Dan moet de klant vooraf uitdrukkelijk verzoeken om binnen de bedenktijd met de uitvoering te beginnen. Bij herroeping binnen de bedenktijd worden de reeds uitgevoerde sessies en werkzaamheden uitsluitend berekend voor zover de klant vooraf rechtsgeldig heeft ingestemd met de uitvoering en betalingsverplichting. De overige regels over het wettelijke herroepingsrecht staan in artikel 17.

#### **8.10 Uitzonderlijke omstandigheden**

Wanneer de klant door aantoonbare en langdurige medische omstandigheden tijdelijk geen gebruik kan maken van de rittenkaart, kan vóór het verstrijken van de geldigheidsduur schriftelijk om een tijdelijke verlenging worden verzocht. Liefs Aan Jezelf beoordeelt het verzoek op basis van de omstandigheden. Een verlenging is alleen geldig wanneer deze schriftelijk door Liefs Aan Jezelf is bevestigd. Een verlenging is een coulanceregeling en geeft geen automatisch recht op een verdere verlenging of terugbetaling.

## 9. Groepssessies en evenementen

Een inschrijving voor een groepssessie of evenement valt onder de wettelijk uitgezonderde vrijetijdsactiviteit waarvoor capaciteit is gereserveerd op een specifieke datum en tijd. Voor groepssessies en evenementen op een specifieke datum geldt dat het wettelijke herroepingsrecht is uitgesloten, zie artikel 17.

Tenzij op de betreffende verkooppagina uitdrukkelijk andere voorwaarden staan, geldt:

- annulering meer dan zeven kalenderdagen vooraf: kosteloos;
- annulering binnen zeven dagen, maar meer dan 72 uur vooraf: 50% verschuldigd;
- annulering binnen 72 uur of niet verschijnen: 100% verschuldigd.

Wanneer een groepssessie of evenement door Liefs Aan Jezelf wordt geannuleerd, krijgt de klant de keuze tussen een vervangende datum of terugbetaling van het betaalde bedrag. Andere kosten, zoals locatie, reis- of verblijfskosten of ander gemaakte kosten, worden niet vergoed, tenzij de wet anders bepaalt.

Een plaats mag alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming aan iemand anders worden overgedragen. Kan de oorspronkelijke deelnemer niet aanwezig zijn? Dan mag de plaats alleen na voorafgaande toestemming van Liefs Aan Jezelf aan iemand anders worden overgedragen. De oorspronkelijke deelnemer geeft de naam en contactgegevens van de nieuwe deelnemer tijdig aan Liefs Aan Jezelf door. Dit mag alleen met toestemming van de nieuwe deelnemer.

De overdracht wordt pas definitief nadat:

- Liefs Aan Jezelf van de overdracht op de hoogte is gesteld;
- de nieuwe deelnemer de algemene voorwaarden en privacyverklaring heeft ontvangen of kunnen bekijken;
- de nieuwe deelnemer met de algemene voorwaarden akkoord is gegaan;
- een eventueel verplicht intakeformulier volledig is ingevuld;
- Liefs Aan Jezelf heeft bevestigd dat de nieuwe deelnemer kan deelnemen.

De nieuwe deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het volledig en naar waarheid verstrekken van relevante gezondheidsgegevens, klachten en mogelijke contra-indicaties. Liefs Aan Jezelf mag de overdracht weigeren wanneer de nieuwe deelnemer niet tijdig de benodigde informatie verstrekt, er sprake is van een contra-indicatie of deelname om een andere veiligheidsreden niet verantwoord is. Totdat de overdracht schriftelijk is bevestigd, blijft de oorspronkelijke deelnemer verantwoordelijk voor de boeking en betaling. Een overdracht geeft geen recht op terugbetaling.

## 10. Online programma's met persoonlijke begeleiding en online cursussen zonder begeleiding

### 10.1 Inhoud van het traject of programma

Met de aankoop van een traject of programma sluit de klant een overeenkomst voor het volledige aanbod zoals dat vóór de aankoop op de verkooppagina, boekingspagina, offerte of opdrachtbevestiging is omschreven.

Een traject of programma kan onder andere bestaan uit:

- individuele sessies;
- online of telefonische coaching;
- persoonlijke intake en voorbereiding;
- begeleiding via e-mail of WhatsApp;
- groepsbijeenkomsten;
- toegang tot een online leeromgeving;
- video's, audio-opnamen, werkboeken en andere digitale inhoud;
- oefeningen, opdrachten en persoonlijk materiaal;
- evaluatie- of voortgangsmomenten.

De totale prijs kan zijn gebaseerd op de volledige afname van het traject. Een eventueel pakketvoordeel of korting geldt uitsluitend wanneer het volledige traject wordt afgenomen.

## **10.2 Duur en eigen verantwoordelijkheid**

De looptijd, ingangsdatum en eventuele toegangsduur worden vóór de aankoop vermeld.

De klant is zelf verantwoordelijk voor:

- actieve deelname;
- het tijdig inplannen van sessies;
- het bijhouden en gebruiken van aangeboden materialen;
- het volgen van onderdelen binnen de looptijd;
- het tijdig doorgeven van vragen, veranderingen en relevante veranderingen.

Het niet of niet volledig gebruiken van het aanbod door de klant verlengt de looptijd niet automatisch en geeft niet automatisch recht op terugbetaling.

## **10.3 Betaling in termijnen**

Wanneer betaling in termijnen is afgesproken, betreft dit uitsluitend een betalingsregeling voor de totale overeengekomen trajectprijs. Een betaling in termijnen betekent niet dat iedere termijn een afzonderlijk maandelijks opzegbaar gedeelte of abonnement vormt. Het stoppen met deelnemen of gebruiken van het programma beëindigt de betalingsverplichting niet automatisch. De financiële gevolgen van een voortijdige beëindiging worden vastgesteld volgens dit artikel.

## **10.4 Annuleren of verplaatsen van losse sessies**

Voor individuele sessies binnen een traject geldt:

- meer dan dertig kalenderdagen vóór aanvang annuleren: €35 administratie- en voorbereidingskosten;
- dertig tot en met acht kalenderdagen vóór aanvang annuleren: 25% van het aan die sessie toegekende losse tarief;
- binnen zeven kalenderdagen, maar meer dan 72 uur vóór aanvang annuleren: 50% van het losse tarief;
- binnen 72 uur vóór aanvang annuleren: 100% van het losse tarief;
- niet verschijnen: 100% van het losse tarief.

Wanneer de afspraak tijdig wordt verplaatst en het traject binnen de oorspronkelijke looptijd kan worden afgerond, kan Liefs Aan Jezelf éénmaal kosteloos met de verplaatsing instemmen. Een verplaatsing verlengt de looptijd van het traject niet automatisch. Wanneer door de verplaatsing verlenging noodzakelijk wordt, is voorafgaande schriftelijke toestemming van Liefs Aan Jezelf vereist.

## **10.5 Niet deelnemen is geen beëindiging**

Het overslaan van sessies, niet inloggen, niet reageren op berichten, niet uitvoeren van opdrachten of tijdelijk stoppen met deelnemen geldt niet als een formele beëindiging van het traject. Zolang de klant het traject niet uitdrukkelijk en schriftelijk beëindigt, blijft de overeenkomst bestaan en blijft de afgesproken betalingsregeling van toepassing. Onderdelen die de klant door eigen toedoen niet binnen de looptijd gebruikt, hoeven niet opnieuw te worden aangeboden en geven geen automatisch recht op terugbetaling.

## **10.6 Voortijdige beëindiging na de bedenktijd**

Wil de klant het volledige traject na afloop van de wettelijke bedenktijd voortijdig beëindigen? Dan moet dit uitdrukkelijk en schriftelijk per e-mail of WhatsApp aan Liefs Aan Jezelf worden gemeld.

Bij de financiële afwikkeling worden onder andere meegenomen:

- reeds gevolgde sessies;
- volgens het annuleringsbeleid verschuldigde sessies;
- ontvangen digitale inhoud;
- gebruikte toegang tot de online leeromgeving;
- reeds uitgevoerde intake, voorbereiding en evaluatie;

- reeds ontvangen coaching en begeleiding;
- persoonlijk samengesteld of verstrekt materiaal;
- gereserveerde capaciteit en aantoonbare redelijke kosten;
- kosten die Liefs Aan Jezelf door de beëindiging bespaart.

Reeds afgenomen persoonlijke sessies worden verrekend tegen het losse sessietarief dat gold bij aanvang van het traject. Persoonlijke coaching, intake, voorbereiding, evaluaties en andere uitgevoerde werkzaamheden worden gewaardeerd tegen de prijzen of verdeelsleutel die vóór de aankoop op de verkooppagina, offerte of opdrachtbevestiging zijn vermeld. Een korting die was verbonden aan de volledige afname van het traject vervalt bij voortijdige beëindiging. Reeds geleverde onderdelen mogen daarom worden herberekend tegen de toepasselijke losse tarieven, voor zover dit redelijk is en vooraf duidelijk is vermeld. Het totaal van de verrekening zal nooit hoger zijn dan de oorspronkelijke trajectprijs. Wanneer na verrekening een bedrag resteert dat volgens de wet moet worden terugbetaald, wordt dit binnen 90 dagen na de definitieve financiële afwikkeling terugbetaald.

### **10.7 Digitale inhoud**

De toegangsduur staat op de verkooppagina vermeld. Staat geen vaste termijn genoemd, dan blijft toegang bestaan zolang het betreffende product door Liefs Aan Jezelf wordt aangeboden en technisch beschikbaar is, met een redelijke minimale gebruiksmogelijkheid passend bij het product. Liefs Aan Jezelf mag inhoud aanpassen, aanvullen of verbeteren, zolang de kern en waarde van het gekochte product behouden blijven. Persoonlijke inloggegevens mogen niet met anderen worden gedeeld. De klant is verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van deze gegevens. Een tijdelijke technische storing geeft niet automatisch recht op terugbetaling. Liefs Aan Jezelf zal zich redelijkerwijs inspannen om de toegang te herstellen of een passend alternatief te bieden. Wanneer een online programma, online cursus of online traject met begeleiding digitale inhoud bevat die direct toegankelijk wordt gemaakt, zoals video's, audio-opnamen, werkboeken, downloads of cursuslessen, wordt dit onderdeel voor het herroepingsrecht afzonderlijk beoordeeld.

Het herroepingsrecht voor direct geleverde digitale inhoud vervalt wanneer:

1. de klant vooraf uitdrukkelijk instemt met levering binnen de bedenktijd;
2. de klant verklaart te begrijpen dat daarmee het herroepingsrecht voor dit digitale onderdeel vervalt; en
3. Liefs Aan Jezelf de aankoop en instemming schriftelijk of elektronisch bevestigt.

Wanneer aan deze voorwaarden is voldaan en de digitale inhoud toegankelijk is gemaakt, wordt de overeengekomen waarde van het digitale onderdeel bij beëindiging niet terugbetaald.

### **10.8 Persoonlijke diensten tijdens de bedenktijd**

Wil de klant binnen de wettelijke bedenktijd al starten met coaching, een intake, persoonlijke begeleiding of andere diensten? Dan moet de klant vooraf uitdrukkelijk verzoeken om binnen de bedenktijd met de uitvoering te beginnen. Herroept de klant vervolgens tijdens de bedenktijd? Dan mag Liefs Aan Jezelf een redelijk en evenredig bedrag berekenen voor het gedeelte dat op verzoek van de klant al is uitgevoerd, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

Het herroepingsrecht voor het dienstengedeelte vervalt pas volledig wanneer de betreffende dienst volledig is uitgevoerd en de klant vooraf:

1. uitdrukkelijk om volledige uitvoering binnen de bedenktijd heeft verzocht; en
2. heeft erkend dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt.

### **10.9 Berekening van afzonderlijke onderdelen**

Wanneer een traject uit digitale inhoud én persoonlijke begeleiding bestaat, worden deze onderdelen afzonderlijk gewaardeerd. De prijs of verdeelsleutel van de afzonderlijke onderdelen wordt vóór de aankoop vermeld op de verkooppagina, offerte of opdrachtbevestiging.

Of ontbreekt een afzonderlijke prijs, dan stelt Liefs Aan Jezelf de waarde naar redelijkheid vast op basis van onder andere:

- de omvang en duur van het onderdeel;
- de normale losse verkoopprijs;
- de verrichte werkzaamheden;
- de beschikbaar gestelde inhoud;
- de persoonlijke begeleiding;
- de resterende, nog niet uitgevoerde onderdelen;
- de kosten die door de beëindiging worden bespaard.

#### **10.10 Geen gegarandeerd resultaat**

Het resultaat van een traject, programma of cursus is mede afhankelijk van persoonlijke omstandigheden, deelname, inzet, gezondheid, belastbaarheid en het toepassen van aangeboden oefeningen en inzichten. Liefs Aan Jezelf geeft geen garantie op een specifiek persoonlijk, lichamelijk, emotioneel of financieel resultaat. Het uitblijven van het door de klant gewenste resultaat vormt op zichzelf geen grond voor kosteloze beëindiging, ontbinding of terugbetaling, zolang Liefs Aan Jezelf het overeengekomen aanbod zorgvuldig en deugdelijk levert.

#### **10.11 Beëindiging door Liefs Aan Jezelf**

Liefs Aan Jezelf mag het traject tijdelijk opschorten of beëindigen wanneer:

- voortzetting niet veilig of verantwoord is;
- de klant noodzakelijke gezondheidsinformatie achterhoudt;
- sprake is van agressie, intimidatie, grensoverschrijdend gedrag of misbruik;
- de klant ondanks een schriftelijke herinnering niet aan de betalingsverplichtingen voldoet;
- de professionele werkrelatie zodanig is verstoord dat voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

Bij beëindiging wordt vastgesteld welke onderdelen al zijn geleverd en welk bedrag redelijkerwijs verschuldigd is. Wanneer beëindiging het gevolg is van ernstig verwijtbaar gedrag of tekortschieten van de klant, kunnen reeds geleverde diensten, gereserveerde afspraken en aantoonbare redelijke kosten worden verrekend, dit betekent dat de betalingsverplichting blijft bestaan, er geen recht is op terugbetaling of tegoed.

#### **10.12 Uitzonderlijke omstandigheden**

Bij aantoonbare langdurige medische of persoonlijke overmacht kan de klant vóór het einde van de looptijd schriftelijk verzoeken om tijdelijke pauzering of verlenging. Liefs Aan Jezelf beoordeelt dit verzoek op basis van de omstandigheden. Een pauze of verlenging is alleen geldig wanneer deze schriftelijk is bevestigd. Een toegekende uitzondering is een coulanceregeling en geeft geen automatisch recht op terugbetaling of dezelfde uitzondering in de toekomst.

### **11. Prijzen en betaling**

Alle prijzen voor particuliere klanten zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld. Voor zakelijke klanten worden prijzen exclusief btw vermeld of berekend, wanneer dit vooraf duidelijk is aangegeven. Betaling vindt in beginsel vooraf plaats via iDEAL, overschrijving, betaalverzoek of contante betaling. Wanneer dit is afgesproken, kan na de sessie een factuur worden verstuurd. Wanneer betaling in termijnen mogelijk is, worden het aantal termijnen, de bedragen en betaaldatum vooraf vermeld. Een betalingsregeling verandert niets aan de verplichting om het volledige overeengekomen bedrag te betalen.

Bij niet-tijdige betaling ontvangt een consument eerst een kosteloze schriftelijke aanmaning met een betalingstermijn van veertien dagen. Na het verstrijken van die termijn kunnen wettelijke rente en wettelijke buitengerechtelijke incassokosten worden berekend. Wanneer inschakeling van een incassobureau of gerechtelijke procedure noodzakelijk is, komen de wettelijk toegestane kosten voor rekening van de klant.

## **12. Acties, kortingen en gewonnen prijzen**

Acties, kortingen en gewonnen sessies zijn persoonsgebonden, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld, tenzij anders vermeld. Een gewonnen afspraak wordt ingepland op basis van beschikbaarheid. Er kan geen specifieke dag, tijd of locatie worden gegarandeerd. Acties en kortingen kunnen niet met elkaar worden gecombineerd en gelden niet met terugwerkende kracht.

## **13. Cadeaubonnen**

Cadeaubonnen zijn twee jaar geldig vanaf de uitgiftedatum. De uitgiftedatum en/of vervaldatum wordt op de bon vermeld.

Cadeaubonnen:

- zijn niet inwisselbaar voor geld;
- mogen worden gebruikt voor het aanbod dat op de bon staat;
- kunnen niet worden gebruikt voor reeds gemaakte afspraken;
- geven geen recht op uitbetaling van een eventueel restbedrag, voor zover wettelijk toegestaan.

Bij verlies, diefstal of beschadiging is Liefs Aan Jezelf niet verplicht een vervangende bon te verstrekken, tenzij de aankoop en de nog openstaande waarde voldoende kunnen worden aangetoond.

## **14. Fysieke producten en retourneren**

Bij online aankoop van een fysiek product heeft de consument vanaf de dag na ontvangst veertien dagen om de aankoop te herroepen. Na de herroeping heeft de consument nog veertien dagen om het product terug te sturen. De directe retourkosten zijn voor rekening van de klant, mits dit vóór de aankoop duidelijk is vermeld. Het product moet zorgvuldig worden behandeld en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de oorspronkelijke verpakking worden teruggestuurd. De klant mag het product bekijken en beoordelen zoals dat in een winkel mogelijk zou zijn. Bij gebruik dat verdergaat dan nodig is om het product te beoordelen, mag Liefs Aan Jezelf de ontstane waardevermindering verrekenen. Verzegelde producten die om gezondheids- of hygiënische redenen niet geschikt zijn om te worden teruggestuurd, kunnen na het verbreken van de verzegeling niet worden geretourneerd, wanneer dit vooraf duidelijk is vermeld.

Na een geldige herroeping betaalt Liefs Aan Jezelf het aankoopbedrag en, wanneer de volledige bestelling wordt teruggestuurd, de kosten van de goedkoopste aangeboden standaardlevering binnen de wettelijke termijn terug. Liefs Aan Jezelf mag wachten met terugbetalen totdat het product is ontvangen of de klant aantoont dat het is verzonden. De garantie op een deugdelijk product, waarvan het termijn staat vermeld op de website blijft altijd gelden, wanneer deze niet door eigen en/of verkeerd gebruik beschadigd is.

Retouradres: Koningsvarenstraat 296, 1531SL, Wormer

## **15. Minderjarige deelnemers**

Er vinden geen diepgaande of intensieve behandelmethoden plaats en er worden geen inhoudelijke therapeutische gesprekken gevoerd. Iedere sessie wordt aangepast aan de leeftijd, belevingswereld, grenzen en behoeften van het kind. Een sessie wordt niet uitgevoerd wanneer het kind aangeeft niet te willen deelnemen of tijdens de sessie aangeeft te willen stoppen. Voor kindsessies mag Liefs Aan Jezelf in beginsel uitgaan van de toestemming van de ouder die het kind aanmeldt. Wanneer twijfel bestaat over het gezag of Liefs Aan Jezelf weet of vermoedt dat de andere ouder bezwaar maakt, mag aanvullende informatie of schriftelijke toestemming van beide ouders worden gevraagd. De sessie kan worden uitgesteld totdat hierover voldoende duidelijkheid bestaat.

Voor een kind jonger dan 12 jaar geeft de ouder of wettelijk vertegenwoordiger met gezag toestemming voor de sessie. Voor kinderen van 12 tot en met 15 jaar wordt naast de toestemming van de ouder of wettelijk vertegenwoordiger ook toestemming van het kind zelf gevraagd. Een jongere van 16 of 17 jaar beslist in beginsel zelf over deelname aan de sessie en over het verwerken en delen van persoonlijke gegevens die tijdens de begeleiding worden verstrekt.

De ouder of wettelijk vertegenwoordiger die de afspraak maakt, geldt als opdrachtgever en is verantwoordelijk voor:

- het betalen van de sessie;
- het tijdig verplaatsen of annuleren van de afspraak;
- het doorgeven van juiste contact- en gezondheidsgegevens;
- het naleven van de algemene voorwaarden.

Deze betalingsverantwoordelijkheid geldt ook wanneer de ouders onderling andere afspraken hebben gemaakt over de verdeling van kosten. Liefs Aan Jezelf is geen partij bij financiële afspraken tussen ouders. De annuleringsvoorwaarden uit artikel 6 gelden volledig voor kindsessies. Bij een te late annulering of wanneer het kind niet verschijnt of tijdens de sessie wilt stoppen, worden de kosten in rekening gebracht bij de ouder of wettelijk vertegenwoordiger die de afspraak heeft gemaakt.

## **16. Zakelijke klanten en bedrijven**

Dit artikel geldt voor overeenkomsten die een klant afsluit in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waaronder workshops, bedrijfsevenementen, trainingen, samenwerkingen en andere zakelijke diensten. Een klant is niet automatisch een zakelijke klant wanneer alleen om een factuur op bedrijfsnaam wordt gevraagd. De dienst of aankoop moet daadwerkelijk voor zakelijke of beroepsmatige doeleinden worden afgenomen.

### **16.1 Prijzen en btw**

Alle prijzen en tarieven voor zakelijke klanten zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Voor een persoonlijke aanvraag, bedrijfsevenement, workshop, training of samenwerking ontvangt de zakelijke klant vooraf een offerte. Eventuele aanvullende wensen, reis- en locatiekosten, materialen en andere bijkomende kosten worden vooraf vermeld of afzonderlijk overeengekomen.

### **16.2 Geen herroepingsrecht**

Het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten is niet van toepassing op zakelijke overeenkomsten. Een zakelijke klant heeft daarom geen wettelijke bedenktijd van veertien dagen.

### **16.3 Annuleren**

Een definitief bevestigde zakelijke opdracht, dienst, workshop of evenement kan niet kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering door de zakelijke klant blijft het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd, tenzij Liefs Aan Jezelf vooraf schriftelijk met een andere regeling heeft ingestemd. Wanneer in een offerte of afzonderlijke overeenkomst andere annulerings- of verplaatsingsvoorwaarden zijn opgenomen, gelden die afspraken.

### **16.4 Facturering en betaling**

De factuur wordt voorafgaand aan de uitvoering van de dienst betaald; of afhankelijk van ander gemaakte afspraken: wordt de factuur na uitvoering van de dienst verstuurd. De toepasselijke betaaltermijn staat op de offerte en factuur vermeld. Wanneer voorafbetaling is afgesproken, moet de volledige betaling vóór de afgesproken datum van uitvoering zijn ontvangen. Ook wanneer de zakelijke klant niet of niet volledig gebruikmaakt van de gereserveerde dienst, blijft het overeengekomen bedrag verschuldigd.

### **16.5 Afwijkende afspraken**

Voor zakelijke opdrachten kunnen in een offerte, opdrachtbevestiging of afzonderlijke overeenkomst aanvullende of afwijkende afspraken worden gemaakt. Afwijkende afspraken zijn alleen geldig

wanneer deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd. Voor onderwerpen waarover geen afwijkende afspraken zijn gemaakt, blijven deze algemene voorwaarden van toepassing.

## **17. Wettelijk herroepingsrecht**

### **17.1 Overeenkomsten op afstand**

Een consument heeft in beginsel veertien dagen bedenktijd wanneer een overeenkomst wordt gesloten:

- via de website of het online boekingsysteem;
- per e-mail of WhatsApp;
- telefonisch;
- op straat, bij de klant thuis of op een andere plaats buiten de vaste praktijk- of bedrijfsruimte, wanneer aan de wettelijke voorwaarden voor een overeenkomst buiten de verkoopruimte is voldaan.

De bedenktijd voor een dienst begint op de dag nadat de overeenkomst is gesloten. Wordt een afspraak uitsluitend en definitief mondeling gemaakt in de vaste praktijk- of bedrijfsruimte van Liefs Aan Jezelf? Dan geldt normaal geen wettelijk herroepingsrecht. Wordt buiten de praktijk alleen vrijblijvend over een mogelijke afspraak gesproken, maar boekt of bevestigt de klant de afspraak later online, telefonisch, per e-mail of via WhatsApp? Dan ontstaat de overeenkomst pas bij die latere boeking of bevestiging en kunnen de regels voor overeenkomsten op afstand van toepassing zijn.

Is de afspraak buiten de praktijk al definitief gemaakt, bijvoorbeeld doordat de datum, dienst en prijs zijn afgesproken en Liefs Aan Jezelf deze afspraak heeft aanvaard? Dan kan sprake zijn van een overeenkomst buiten de verkoopruimte. Liefs Aan Jezelf verstrekt de klant in dat geval een schriftelijke of elektronische bevestiging en informatie over het herroepingsrecht.

Voor overeenkomsten buiten de verkoopruimte met een totale waarde lager dan € 50 geldt het wettelijke herroepingsrecht niet, tenzij de wet anders bepaalt. Wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht blijven van toepassing.

### **17.2 Een sessie binnen de bedenktijd**

Wil de klant dat een sessie of andere dienst al binnen de wettelijke bedenktijd begint? Dan vraagt de klant Liefs Aan Jezelf uitdrukkelijk om binnen die termijn met de uitvoering te beginnen. Wanneer de klant daarna tijdens de bedenktijd herroept, mag Liefs Aan Jezelf een redelijk en evenredig bedrag rekenen voor het gedeelte van de dienst dat op uitdrukkelijk verzoek al is uitgevoerd.

Daaronder kunnen, voor zover daadwerkelijk uitgevoerd en wettelijk toegestaan, vallen:

- het beoordelen van de intake;
- persoonlijke voorbereiding van de sessie;
- inhoudelijke begeleiding, waaronder het beantwoorden van vragen, per telefoon, WhatsApp of e-mail;
- reeds uitgevoerde coaching;
- het ontvangen van digitale inhoud, waaronder te vinden bij geldende regels uit artikel 17.4;
- andere werkzaamheden die specifiek voor de klant zijn verricht.
- 

Het herroepingsrecht vervalt pas volledig nadat de dienst volledig is uitgevoerd, wanneer:

1. de klant vooraf uitdrukkelijk heeft verzocht om uitvoering binnen de bedenktijd; en
2. de klant heeft erkend dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt.

Zonder deze uitdrukkelijke toestemming worden geen kosten gerekend voor werkzaamheden die tijdens de bedenktijd zijn gestart, voor zover de wet dat bepaalt.

### **17.3 Rittenkaarten en trajecten**

Bij een online gekochte rittenkaart of een online afgesloten traject geldt in beginsel veertien dagen bedenktijd. Wil de klant binnen deze termijn al een sessie volgen of begeleiding ontvangen? Dan gelden de regels uit artikel 17.2. Bij herroeping kan alleen het wettelijk toegestane, evenredige deel van de reeds geleverde diensten worden berekend. Na afloop van de bedenktijd gelden de annulerings- en geldigheidsvoorwaarden van de rittenkaart of het traject.

#### **17.4 Digitale inhoud**

Voor digitale inhoud die niet op een fysieke drager wordt geleverd, zoals downloads, video's, audiobestanden, werkboeken en direct toegankelijke cursuslessen of toegang tot de online leeromgeving, vervalt het herroepingsrecht pas wanneer:

1. de klant uitdrukkelijk instemt met directe levering binnen de bedenktijd;
2. de klant verklaart te begrijpen dat daarmee het herroepingsrecht vervalt; en
3. Liefs Aan Jezelf deze aankoop bevestigt.

Wanneer niet aan deze voorwaarden is voldaan, blijft het wettelijke herroepingsrecht bestaan.

#### **17.5 Online programma met coaching**

Bestaat een online programma uit zowel digitale inhoud als persoonlijke coaching? Dan worden deze onderdelen voor het herroepingsrecht afzonderlijk beoordeeld. Voor digitale inhoud geldt artikel

**17.4. Voor persoonlijke coaching en andere diensten geldt artikel 17.2.**

#### **17.6 Groepsessies en evenementen**

Voor een groepsessie of evenement op een specifieke datum en tijd bestaat geen wettelijk herroepingsrecht wanneer deze aankoop onder de wettelijke uitzondering voor vrijetijdsbesteding valt. Als deze uitzondering niet van toepassing is en anders wordt aangegeven op de website, gelden de normale wettelijke regels voor herroeping.

#### **18. Locatie en huisregels**

Sessies kunnen plaatsvinden in een praktijkruimte in Wormer of Assendelft, of in een ander aangegeven praktijk op locatie, of in een daarvoor ingerichte ruimte bij Liefs Aan Jezelf thuis. De locatie wordt vóór de afspraak doorgegeven. Wanneer een voorgestelde thuislocatie voor de klant niet passend is, kan de afspraak in overleg één keer kosteloos naar een beschikbare praktijklocatie worden verplaatst. Het oorspronkelijke moment waarop de overeenkomst is gesloten blijft gelden voor de berekening van de bedenktijd.

Op externe locaties gelden ook de redelijke veiligheids- en huisregels van de verhuurder. De klant volgt aanwijzingen van Liefs Aan Jezelf en de locatiebeheerder op. De klant is aansprakelijk voor schade die de klant opzettelijk of door verwijtbaar handelen veroorzaakt aan materialen, producten, inventaris of de locatie.

#### **19. Gedrag, veiligheid en persoonlijke verzorging**

Tijdens individuele sessies, groepsessies en evenementen wordt respectvol gedrag verwacht.

Niet toegestaan zijn onder andere:

- agressie, bedreiging, intimidatie of discriminatie;
- seksueel getinte opmerkingen, verzoeken of handelingen;
- ongewenste aanrakingen;
- deelname onder invloed van alcohol of drugs;
- gedrag dat de veiligheid of rust van anderen verstoort;
- het zonder toestemming opnemen, fotograferen of filmen van anderen.

Bij ernstig of herhaald ongewenst gedrag mag Liefs Aan Jezelf de deelname onmiddellijk beëindigen en toekomstige afspraken weigeren. Het bedrag blijft verschuldigd wanneer de beëindiging het gevolg is van het gedrag van de klant.

Voor massage en andere lichaamsgerichte behandelingen wordt verwacht dat de klant fris en verzorgd verschijnt. Wanneer hygiëne of gedrag een veilige en professionele behandeling onmogelijk maakt, mag Liefs Aan Jezelf de sessie beëindigen. Het bedrag wordt dan niet terugbetaald.

## **20. Wijziging van prijzen en voorwaarden**

Liefs Aan Jezelf mag prijzen voor toekomstige boekingen en aankopen wijzigen. Een prijswijziging geldt niet voor een al bevestigde overeenkomst, behalve wanneer de wijziging rechtstreeks voortvloeit uit een wettelijke belastingmaatregel en doorberekening wettelijk is toegestaan. Liefs Aan Jezelf mag deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten aanpassen. Op een bestaande overeenkomst blijft in beginsel de versie gelden die de klant bij het sluiten daarvan heeft gelezen of geaccepteerd. Wanneer in overleg andere afspraken schriftelijk zijn vastgelegd en daaruit een geschil ontstaat, behoudt Liefs Aan Jezelf het recht om deze afspraken nietig te verklaren en blijft de bestaande versie van overeenkomst die eerder is gelezen en bevestigd gelden. Wanneer een wijziging noodzakelijk is door dwingende wetgeving, wordt de klant daarover geïnformeerd.

## **21. Annulering of overmacht door Liefs Aan Jezelf**

Wanneer Liefs Aan Jezelf door ziekte, overmacht of een andere onvoorziene omstandigheid een afspraak niet kan uitvoeren, wordt de klant zo snel mogelijk geïnformeerd. De afspraak wordt kosteloos verplaatst. Wanneer binnen een termijn van uiterlijk 6 maanden geen vervangende datum kan worden aangeboden door Liefs Aan Jezelf, mag de klant kiezen voor terugbetaling van het nog niet uitgevoerde deel. Bij langdurige overmacht wordt in overleg de geldigheidsduur van een rittenkaart of traject verlengd. Een online alternatief wordt alleen ingezet wanneer dit passend is en de klant daarmee instemt.

## **22. Vertrouwelijkheid, foto's en cameratoezicht**

Persoonlijke informatie die tijdens een sessie wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld, behalve wanneer een wettelijke meld- of informatieplicht geldt. Deelnemers aan een groepssessie of evenement respecteren de privacy van andere deelnemers. Persoonlijke verhalen en informatie over anderen mogen niet buiten de groep worden gedeeld. Foto-, video- of geluidsopnamen tijdens een sessie worden alleen gemaakt en gepubliceerd na voorafgaande toestemming van de herkenbaar afgebeelde persoon. Toestemming voor publicatie kan voor toekomstig gebruik worden ingetrokken. In of rondom het pand kan beveiligingscameratoezicht aanwezig zijn. Meer informatie over verwerking van persoonsgegevens staat in de [privacyverklaring](#).

## **23. Intellectueel eigendom**

Alle teksten, video's, audio-opnamen, werkboeken, oefeningen, afbeeldingen, cursusmaterialen en andere materialen blijven eigendom van Liefs Aan Jezelf of de betreffende rechthebbende. De materialen zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan om materiaal:

- te kopiëren of verspreiden;
- door te verkopen;
- openbaar te maken;
- met anderen te delen;
- voor commerciële doeleinden te gebruiken;
- in eigen cursussen, trainingen of begeleiding te verwerken.

Bij ongeoorloofd gebruik mag Liefs Aan Jezelf de toegang beëindigen en vergoeding vragen van aantoonbare schade en redelijke kosten die nodig zijn om het gebruik te stoppen. Liefs Aan Jezelf behoudt daarnaast alle wettelijke rechten.

## **24. Externe systemen**

Liefs Aan Jezelf maakt gebruik van externe systemen voor onder andere de website, het boekingssysteem, betalingen, videobellen en de online leeromgeving. Liefs Aan Jezelf is niet aansprakelijk voor een tijdelijke storing of onbereikbaarheid die redelijkerwijs buiten haar invloed ligt. Liefs Aan Jezelf zal zich wel inspannen om de storing op te lossen of bij langdurige overmacht een redelijk alternatief te bieden.

## **25. Aansprakelijkheid**

Liefs Aan Jezelf voert haar werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht uit. De klant blijft verantwoordelijk voor eigen keuzes, het opvolgen van adviezen, het aangeven van grenzen en het tijdig inschakelen van medische of psychologische hulp. Liefs Aan Jezelf is alleen aansprakelijk voor directe schade die het aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald of het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Liefs Aan Jezelf is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, behalve wanneer dit aantoonbaar door verwijtbaar handelen van Liefs Aan Jezelf is veroorzaakt.

## **26. Klachten en geschillen**

Heb je een klacht? Laat dit dan zo snel mogelijk schriftelijk weten via [info@liefsaanjezelf.nl](mailto:info@liefsaanjezelf.nl). Beschrijf duidelijk waar de klacht over gaat en welke oplossing je passend vindt. Liefs Aan Jezelf bevestigt de ontvangst van de klacht en streeft ernaar binnen veertien dagen inhoudelijk te reageren. Wanneer meer tijd nodig is, word je hierover geïnformeerd. We proberen een klacht altijd eerst samen en in goed overleg op te lossen, waarbij de algemene voorwaarden altijd van toepassing zijn. Lukt dat niet, dan kunnen partijen in overleg kiezen voor een onafhankelijke mediator. Wanneer geen gezamenlijke oplossing wordt gevonden, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, zonder dat dit afbreuk doet aan de wettelijke bescherming van consumenten.

## **27. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Een keuze voor Nederlands recht ontnemt een consument niet de bescherming van dwingende consumentenregels die volgens het toepasselijke recht niet mogen worden uitgesloten. Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen bestaan. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke doel.

H E A L T H Y F O R M E

## **Bijlage: modelformulier voor herroeping**

Vul dit formulier alleen in wanneer je een overeenkomst binnen de wettelijke bedenktijd wilt herroepen.

Aan:

Liefs Aan Jezelf / Healthy For Me

[volledig correspondentieadres]

info@liefsaanjezelf.nl

Hierbij laat ik weten dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende aankoop of dienst herroep:

Product of dienst:

Datum van bestelling of overeenkomst:

Datum van ontvangst, indien van toepassing:

Naam consument:

Adres consument:

E-mailadres:

Datum:

Handtekening consument, alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend:

