

Algemene voorwaarden HEALTHY FOR ME / Liefs aan jezelf als onderdeel van.

Algemene Voorwaarden Healthy For Me gevestigd aan Koningsvarenstraat 296, 1531SL, te Wormer, ingeschreven bij de KvK onder nummer: 73147850

Telefoonnummer: 0642966648 Email: info@healthyforme.nl - info@liefsaanjezelf.nl

Website: www.healthyforme.nl - www.liefsaanjezelf.nl

Bankrekeningnummer: NL71KNAB0258223782 ten name van; Healthy For Me

Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten die worden aangegaan tussen Healthy For Me (liefsaanjezelf als onderdeel van Healthy For Me) en een klant/cliënt, tenzij Healthy For Me en de klant/cliënt voorafgaande aan de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk anders overeenkomen.

Definities

- Healthy For Me (liefs aan jezelf als onderdeel van) gevestigd aan Koningsvarenstraat 296, 1531SL te Wormer.
- Klant/Cliënt: persoon van 16 jaar en ouder welke een overeenkomst heeft afgesloten bij Healthy For Me. Of persoon van jonger dan 16 jaar met toestemming van èèn oude/verzorger.
- De Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Healthy For Me (liefs aan jezelf als onderdeel van) en de klant/cliënt.

1) Tot stand komen overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Healthy For Me en de cliënt komt tot stand door middel van:
 - a. Het online aanmelden via een online formulier op de website van Healthy For Me/liefsaanjezelf.
 - b. Het fysiek aanmelden via een aanmeldformulier met ondertekening van klant/cliënt.
 - c. Een aankoop heeft gedaan in de webshop van Healthy For Me (liefs aan jezelf als onderdeel van).
 - d. Het online aanmelden via een aanmeldformulier per email.
 - e. Het maken van een afspraak per mail/contact, online boekingssysteem of telefonisch.
2. De Overeenkomst is strikt persoonlijk en kan alleen na toestemming van Healthy For Me worden overgedragen.
3. Healthy For Me gaat alleen overeenkomsten aan met personen die minimaal 16 jaar oud zijn of jonger dan 16 jaar met toestemming van èèn ouder/verzorger. De klant/cliënt garandeert dat hij/zij een correcte geboortedatum opgeeft. Healthy For Me heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden als blijkt dat de klant jonger is dan 16 jaar en zonder toestemming deelneemt.
4. Healthy For Me verwerkt persoonsgegevens van de cliënt binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.
5. In het kader van de bedrijfsvoering verwerkt Healthy For Me de persoonsgegevens voor de doeleinden:
 - a. Facturatie
 - b. Debiteurenadministratie
 - c. Klachtenafhandeling en geschillenbeslechting
 - d. Ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden
 - e. Voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoop- en sales activiteiten met betrekking tot de diensten van Healthy For Me.
 - f. Informatie aan de huisarts of behandelende artsen over het gebruik van het programma en de resultaten.
 - g. Healthy For Me mag deze informatie in het kader van voornoemde doelstellingen verstrekken aan een derde aan wie zij de vordering heeft overgedragen.

2) Abonnementsgelden

1. a. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de afgesproken contractduur. De contractduur bedraagt volgens de duur van het programma waar de klant/cliënt zich voor heeft aangemeld. En is niet tussentijds opzegbaar.
 - b. De overeenkomst kan ook gelden op losse consulten of een reeds losse consulten. Welke worden genoemd in het aanmeldformulier/overeenkomst.
2. De ingangsdatum wordt bepaald bij het inschrijven. De eerste betalingsperiode gaat in op deze ingangsdatum.
3. De betalingsverplichting vangt aan op het moment dat Healthy For Me de aanmelding heeft ontvangen.
4. De klant/cliënt is het abonnementsgeld over de gehele contractduur verschuldigd. Healthy For Me biedt de klant/cliënt echter de gelegenheid om de overeenkomst in periodieke maandelijkse termijnen bij vooruitbetaling te voldoen. Wanneer er in maandelijkse termijnen kan worden voldaan, wordt dit aangegeven op het aanmeldformulier.
5. Betaling van het abonnementsgeld dient te geschieden bij overboeking per periode per maand vooruit of elektronisch via overboeking.

6. De betaling dient uiterlijk twee weken na de factuurdatum op de rekening van Healthy For Me te zijn binnengekomen. Healthy For Me is niet aansprakelijk voor eventuele storingen en/of fouten die optreden bij de overmaking van gelden. In geval zich problemen voordoen dient u contact op te nemen met uw bank.
7. Bij een niet tijdige ontvangst van het verschuldigde bedrag of op eigen aanvraag door de klant wordt de klant een betaalverzoek verstuurd, bij betaling van het betalingsverzoek worden transactiekosten van de bank in rekening gebracht, deze kosten zijn voor de klant zelf. Transactiekosten van de zakelijke bank KNAB zijn van toepassing (zie voorwaarden website van KNAB). Wanneer het verschuldigde bedrag door de klant zelf wordt overgemaakt op het rekeningnummer van Healthy For Me dan worden hier geen transactiekosten verrekend. Mits dit veranderd voor zakelijke BANK Knab. (Zie voorwaarden website van KNAB). Hier heeft Healthy For Me geen invloed op.
8. Bij een niet tijdige ontvangst van het verschuldigde bedrag, wordt de klant/cliënt een betalingsherinnering gestuurd. De cliënt krijgt dan tien werkdagen de gelegenheid om het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien de klant/cliënt na deze periode van tien werkdagen in gebreke is, wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Alle kosten die hiervoor gemaakt worden zijn voor rekening van de klant/cliënt.
9. Daarnaast betaald de klant/cliënt een rente van 10% over het verschuldigde bedrag aan Healthy For Me bij het niet tijdig betalen van het verschuldigde bedrag.
10. Bij een tweede betalingsachterstand is Healthy For Me gerechtigd om de afspraak over termijnbetaling te verbreken. Het resterende openstaande bedrag zal dan in één keer worden gefactureerd.
11. Healthy For Me is gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met de klant/cliënt te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.
12. Het tussentijds opschorten van de betaling is niet toegestaan.

3) Dienstgelden

1. Aanbetaling: Voor het boeken van een sessie op locatie is een aanbetaling van €35 vereist. Dit bedrag wordt verrekend met de uiteindelijke factuur. De aanbetaling wordt automatisch berekend bij een online boeking via ons boekingsstelsel.
2. Annulering en Restitutie: Bij annulering of afzegging van de sessie is er geen restitutie van de aanbetaling mogelijk.
3. Betaling: Het totaalbedrag voor de sessie dient voorafgaand aan de afspraak te worden voldaan. Betaling kan op de volgende manieren:

- Contant
- Overmaken naar rekening
- Via betaalverzoek
- Pin automaat

Houd er rekening mee dat bij een betaalverzoek eventuele transactiekosten in rekening worden gebracht. De transactiekosten van de zakelijke bank KNAB zijn van toepassing. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de voorwaarden op de website van KNAB.

4. Betalingstermijn: Indien het verschuldigde bedrag niet tijdig is ontvangen, verwijzen wij u door naar de punten: 2.b.8 en 2.b.9 in onze voorwaarden.
4. Afspraken dienen minimaal 48 uur van tevoren te worden afgezegd. In dat geval kunnen de afspraken worden verplaatst naar een andere datum. Wanneer afspraken binnen 48 uur (ongeacht de reden) worden afgezegd, wordt 50% van het verschuldigde bedrag in rekening gebracht middels een factuur. Dit geldt ook voor consulten binnen een 1-op-1 traject of groepsprogramma.
5. Voor evenementen (bv zenwalk, powerwalk xl, ademcirkels, vrouwencirkels etc): Mocht je door omstandigheden (ongeacht de reden) niet kunnen komen dan vindt er geen restitutie plaats. Maar je mag wel iemand anders in jouw plaats laten komen. Je mag jouw ticket doorverkopen.
6. 1:1/duo sessies (BRTT/TRB): Mocht je door omstandigheden niet kunnen komen dan krijg je bij annulering tot 48 uur van tevoren de mogelijkheid om je afspraak te verzetten naar een andere datum. Zeg je binnen 48 uur (ongeacht de reden) af dan wordt er 50% van het bedrag in rekening gebracht.
7. Bij het niet komen opdagen op de afspraak, zonder afbericht wordt het volledige bedrag in rekening gebracht, middels een factuur (dit geldt op alle consulten en afspraken).
8. Mocht de therapeut/trainer/coach om welke reden dan ook de sessie niet kunnen uitvoeren, dan wordt u hiervan op de hoogte gesteld. U heeft de mogelijkheid om de sessie kosteloos te verplaatsen naar een andere datum. Indien u besluit om de sessie te annuleren, zijn de voorwaarden 3.4 t/m 3.7 van toepassing.

4) Diensten en verplichtingen Partijen

- 1a. Healthy For Me levert persoonlijke diensten op maat, gelegen in adviezen van succesfactoren: mindset, voeding, beweging, zelfliefde, energetisch werk, lichaamswerk. En biedt producten aan op haar website.
- 1b. Online producten/cursussen & workshops kunnen niet geruild worden. Fysieke producten mogen binnen 14 dagen geruild worden, mits deze in nieuwe staat zijn en de factuur aanwezig is.
2. De door Healthy For Me te leveren diensten worden geleverd vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst. Producten uit de webshop hebben een levertijd, Healthy For Me is niet verantwoordelijk voor vermissingen en niet geleverde pakketten door post.nl/dhl of andere postmaatschappijen.
3. Doordat de diensten van Healthy For me deels online geleverd worden, kan Healthy For Me niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie en dat dit op veilige wijze gebeurt of dat fouten worden opgelost of dat de diensten/producten vrij zijn van virussen of andere mogelijke schadelijke programmatuur of onderdelen.
4. Healthy For Me zal te allen tijde vertrouwelijk omgaan met alle informatie die van de klant/cliënt ontvangen wordt.
5. Inbreuk op rechten van de cliënt dienen per e-mail gemeld te worden op info@healthyforme.nl/info@liefsaanjezelf.nl. Na de melding zal Healthy For Me de aanwezigheid van onrechtmatige informatie binnen redelijke tijd onderzoeken en zo mogelijk daartegen actie ondernemen.
6. De klant/cliënt wordt aangeraden zijn of haar huisarts te raadplegen alvorens te beginnen met Healthy For Me.
7. De klant/cliënt is verplicht in zijn algemeenheid juiste en correcte informatie aan te leveren.
8. De klant/cliënt heeft de plicht geen materiaal aan te leveren dat auteursrechtelijk is beschermd.
9. De klant/cliënt verklaart dat de verschaft informatie, zoals die ter registratie, juist en volledig is en dat deze, indien deze verandert, door de klant/cliënt zal worden aangepast.
10. De klant/cliënt mag derden geen toegang verschaffen tot Healthy For Me geleverde adviezen, documentatie en online leeromgeving/cursussen, workshops en overige producten. Bij overtreding is de klant/cliënt volledig aansprakelijk voor de directe en indirecte schade daarvan.
11. De klant/cliënt is volledig aansprakelijk voor alle schade bij Healthy For Me en derden, ten gevolge van de door de klant/cliënt gedeelde informatie.
12. De klant/cliënt gaat akkoord dat Healthy For Me alle door de klant/cliënt aangedragen en door gebruik gegenereerde gegevens opslaat, verwerkt en gebruikt.
13. Healthy For Me behoudt zich het recht voor om op ieder moment een deel van, of het geheel aan functionaliteit van een of meer onderdelen van Healthy For Me te wijzigen of te stoppen voor een (on)bepaalde periode. Hierover zal altijd richting de klant/cliënt gecommuniceerd worden. Ten gevolge van deze wijziging of stopzetting kan een deel of het geheel van de door de klant/cliënt gedeelde informatie niet toegankelijk zijn of verloren gaan. Er vindt geen restitutie plaats.
14. In het geval van een wijziging als genoemd in punt 13 van dit artikel, om welke reden dan ook, heeft de klant/cliënt geen recht op een retournering van het reeds (vooruit) betaalde bedrag aan Healthy For Me.

5) Risico en aansprakelijkheid

1. Healthy For Me is niet aansprakelijk voor schade van de klant/cliënt die is ontstaan als gevolg van verkeerd gebruik van de website.
2. Healthy For Me is niet aansprakelijk voor schade van de klant/cliënt die is ontstaan als gevolg van het verkeerd gebruik van de door Healthy For Me geleverde diensten.
3. Healthy For Me is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste gegevens die door de klant/cliënt zijn aangeleverd.
4. Healthy For Me is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het niet op een juiste wijze opvolgen van adviezen van Healthy For Me.
5. Healthy For Me is niet aansprakelijk voor verwondingen of ongevallen tijdens de consulten/workshops/sessies/cursussen aan huis/praktijk/andere fysieke locaties.
6. Healthy For Me is niet aansprakelijk voor gevolgen die voortvloeien uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect en is niet aansprakelijk voor schade, letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van de door Healthy For Me geleverde diensten.
7. Het zich bevinden in de vestiging van Healthy For Me is geheel voor eigen risico van de cliënt.
8. Healthy For Me aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiele of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van de klant/cliënt/deelnemer en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook.
9. Healthy For Me aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de klant/cliënt en/of derden.
10. De klant/cliënt is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van Healthy For Me indien deze schade aan nalatigheid en/of schuld van dit lid te wijten is.
11. Healthy for me bied verschillende welzijnsprogramma vanuit een holistische benadering. Wij zijn geen artsen of psychologen en stellen geen diagnoses. Ons werk is complementair en geen vervanging voor medische zorg.

6) Beëindigen

1. Het programma eindigt automatisch na verloop van de contractduur.
2. De klant/cliënt kan zijn/haar programma niet tussentijds opzeggen.
3. Healthy For me behoudt zich het recht voor bij ernstig of herhaaldelijk onaanvaardbaar gedrag door de klant/cliënt in de vestiging of online, op aangeven van de Healthy For Me medewerker de Overeenkomst te beëindigen zonder teruggave van enige betaling en zonder dat de betalingsverplichting voor de verdere contractduur vervalt.
4. In overeenstemming met klant/cliënt en Healthy For Me kan tot een besluit worden gekomen het 1:1 coachingprogramma op pauze te zetten. Er zit maximaal 1 maand tussen de laatste afspraak voor de pauze en het eerstvolgende consult na de pauze. De betalingsplicht wordt hiermee niet op pauze gezet. Wordt het 1:1 programma niet herstart na 1 maand dan wordt het traject en daarmee het contract beëindigd. De betalingsplicht blijft. De pauze heeft alleen betrekking tot het 1:1 coachingprogramma. De verantwoordelijkheid voor het maken van een nieuwe afspraak binnen het termijn ligt bij de klant/cliënt.

7) Intellectuele eigendom

1. Door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk erkend door de klant/cliënt dat alle ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud de Producteigendom zijn van Healthy For Me en beschermd zijn door de relevante rechten van intellectuele eigendom, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten.
2. Healthy For Me verleent de klant/cliënt een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om de producten en diensten van Healthy For me te gebruiken voor persoonlijke doeleinden en onder de voorwaarden, zoals in deze Algemene Voorwaarden gesteld.
3. Bij beëindiging van het programma (na aflopen van de contractduur of bij tussentijdse beëindiging door Healthy For Me) vervalt het recht van de klant/cliënt om gebruik te maken van de door Healthy For Me geleverde producten en diensten. De tijdens de looptijd van het programma geleverde producten en diensten blijven eigendom van Healthy For Me en worden na afloop van de contractuur niet ter beschikking gesteld van de klant/cliënt.
4. Wanneer in een overeenkomst tussen Healthy For Me en een derde, een licentieverlening voor een of meer van de producten of diensten van Healthy For Me wordt overeengekomen, betreft het hier een beperkt, niet-exclusief, niet sublicentieerbaar, onoverdraagbaar en herroepelijk recht om de betreffende producten en diensten te gebruiken.
5. Het is de klant/cliënt uitdrukkelijk verboden om ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud van Healthy For Me te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met Healthy For me.

8) Communicatie

1. Er kan op verschillende manieren communicatie plaatsvinden door Healthy For me zoals herinneringen, e-mail, whatsapp of anderszins.
2. De cliënt gaat ermee akkoord dat Healthy For de cliënt mag benaderen voor wijzigingen van of updates voor de diensten, indien zij dit nodig acht.

9) Slotbepalingen

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten aangaan door of met Healthy For Me is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Healthy For Me en een klant/cliënt zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
3. Door het aangaan van een programma, het maken van een afspraak of het kopen van een product verklaart de klant/cliënt de Algemene Voorwaarden te kennen en te accepteren opdat deze algemene voorwaarden één geheel vormen met de inschrijving zoals genoemd in artikel 1.1 en daardoor samen de overeenkomst vormen.
4. Healthy For Me is gerechtigd de Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden voor nieuwe klanten/cliënten en voor klanten/cliënten waarvan het lidmaatschap verlengd wordt.