

1. Bedrijfsgegevens

Liefs Aan Jezelf is onderdeel van Healthy For Me en wordt hierna “Liefs Aan Jezelf” genoemd.

Ondernemer: Dominique van Bochem

Vestigings- en correspondentieadres: Koningsvarenstraat 296, 1531SL Wormer

Werkzaam in: Wormer en Assendelft

E-mail: info@liefsaanjezelf.nl

Telefoonnummer: 06 429 666 48

KvK-nummer: 73147850

Btw-identificatienummer: NL001236472B53

2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten voor particulieren en zakelijke klanten van Liefs Aan Jezelf, waaronder:

- individuele sessies en behandelingen;
- trajecten en rittenkaarten;
- groeps sessies en evenementen;
- online coaching;
- workshops;
- online cursussen en programma's;
- digitale downloads;
- cadeaubonnen;
- fysieke producten uit de webshop;
- andere aangeboden diensten op de website;
- overige diensten die niet vermeldt worden op de website maar die mondeling tot stand worden gebracht.

Afwijkende afspraken gelden alleen wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd. De klant krijgt vóór het sluiten van de overeenkomst de mogelijkheid om deze voorwaarden te lezen en op te slaan, welke altijd terug te vinden zijn op de website of per email worden verstuurd. Bij een online boeking of aankoop ontvangt de klant een bevestiging met de voorwaarden of een blijvende, downloadbare verwijzing daarnaar.

3. Totstandkoming van een afspraak

Een afspraak kan worden gemaakt via de website, het boekingssysteem, e-mail, WhatsApp, telefonisch of mondeling. De overeenkomst ontstaat zodra Liefs Aan Jezelf de afspraak of aankoop heeft bevestigd. Door de boeking, aankoop of offerte te bevestigen, verklaart de klant kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en daarmee akkoord te gaan.

Bij een eerste mondeling gemaakte afspraak wijst Liefs Aan Jezelf de klant voor de definitieve boeking op deze voorwaarden. Of tenminste binnen 24 uur na het maken van een mondelinge afspraak, waarna na ontvangst van bevestiging, met de algemene voorwaarden de afspraak is bevestigd. Wordt tijdens of na een sessie op locatie direct een vervolgspraak gemaakt? Dan blijven de eerder geaccepteerde algemene voorwaarden ook op deze vervolgspraak van toepassing. De klant hoeft niet opnieuw afzonderlijk akkoord te geven, tenzij de voorwaarden tussentijds zijn gewijzigd. Bij een wijziging ontvangt de klant de nieuwe voorwaarden voordat de vervolgspraak definitief wordt gemaakt.

4. Aard van de begeleiding

De sessies en programma's van Liefs Aan Jezelf zijn complementair en gericht op onder andere leefstijl, preventie gezondheid, ontspanning, lichaamsbewustzijn, ademwerk en zenuwstelselregulatie. Liefs Aan Jezelf stelt geen medische of psychologische diagnoses. De begeleiding vervangt geen behandeling door een arts, psycholoog of andere bevoegde zorgverlener. Bij medische of psychische klachten, zwangerschap, medicatiegebruik of twijfel over deelname wordt de klant geadviseerd vooraf contact op te nemen met een bevoegde behandelaar. Er worden geen specifieke resultaten gegarandeerd. De uitwerking van een sessie of programma verschilt per persoon.

5. Gezondheid, intake en contra-indicaties

De klant is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig verstrekken van informatie die belangrijk kan zijn voor een veilige sessie. Hieronder vallen onder andere:

- lichamelijke en psychische klachten;
- ziekten en blessures;
- zwangerschap;
- medicatiegebruik;
- recente operaties of medische behandelingen;
- bekende contra-indicaties;
- veranderingen in de gezondheid sinds het invullen van de intake.

Deze informatie wordt bij voorkeur direct na het boeken verstrekt en uiterlijk vóór de sessie. Wanneer een intakeformulier wordt toegestuurd, moet dit volledig en naar waarheid worden ingevuld. Bij twijfel mag Liefs Aan Jezelf een sessie aanpassen, uitstellen of weigeren. Wanneer de klant relevante informatie heeft verzwegen, blijft het overeengekomen bedrag verschuldigd. Deelname vindt plaats op eigen verantwoordelijkheid. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het aangeven en bewaken van persoonlijke grenzen.

6. Verplaatsen en annuleren van individuele afspraken

Een individuele afspraak kan tot zeven kalenderdagen vóór aanvang één keer kosteloos worden verplaatst, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Bij annulering gelden de volgende kosten:

- meer dan zeven kalenderdagen vóór de afspraak: geen annuleringskosten.
- binnen zeven kalenderdagen, maar meer dan 72 uur vóór de afspraak: 50% van het afgesproken bedrag;
- binnen 72 uur vóór de afspraak: 100% van het afgesproken bedrag;
- bij niet verschijnen zonder tijdige afmelding: 100% van het afgesproken bedrag.

Deze regeling geldt ook bij ziekte, persoonlijke omstandigheden, vervoersproblemen en andere omstandigheden aan de kant van de klant. Liefs Aan Jezelf kan uit coulance anders beslissen, maar is daartoe niet verplicht. Voor het bepalen van de termijn geldt het moment waarop de annulering via het boekingssysteem is verwerkt of schriftelijk via e-mail of WhatsApp door Liefs Aan Jezelf is ontvangen. De klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren of de annulering of verplaatsing correct is bevestigd. Deze kosten houden verband met de gereserveerde behandeltime, voorbereiding, intake, communicatie, huur van de ruimte en overige reeds gemaakte kosten. Het annuleringsbeleid geldt naast het wettelijke herroepingsrecht. Wanneer de klant tijdig en rechtsgeldig gebruikmaakt van het herroepingsrecht, gaan de wettelijke regels voor.

7. Te laat komen

Wanneer de klant te laat komt, eindigt de sessie op de oorspronkelijk afgesproken tijd. De gemiste tijd kan niet worden ingehaald en geeft geen recht op korting of terugbetaling. Wanneer door het te laat komen onvoldoende tijd overblijft om de sessie veilig en verantwoord uit te voeren, mag Liefs Aan Jezelf de afspraak beëindigen of annuleren. Het volledige bedrag blijft dan verschuldigd.

8 Rittenkaarten en trajecten

8.1 Geldigheidsduur

De geldigheidsduur van een rittenkaart of traject staat vóór aankoop vermeld op de website, boekingspagina of offerte. De geldigheidsduur die bij aankoop is afgesproken, blijft gelden. Een latere wijziging op de website verandert de geldigheidsduur van een bestaande rittenkaart of een bestaand traject niet.

Rittenkaarten en trajecten zijn:

- persoonlijk en niet overdraagbaar;
- niet inwisselbaar voor geld;
- alleen te gebruiken binnen de afgesproken geldigheidsduur;
- niet te combineren met andere aanbiedingen, tenzij anders vermeld.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen en gebruiken van alle ritten. Niet-gebruikte ritten vervallen na afloop van de geldigheidsduur en geven geen recht op verlenging, vervanging of terugbetaling, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

8.2 Verplaatsen of annuleren van een rit

Een afspraak die meer dan zeven kalenderdagen vóór aanvang wordt verplaatst of geannuleerd, kan kosteloos opnieuw worden ingepland binnen de geldigheidsduur van de rittenkaart. Wordt een afspraak binnen zeven kalenderdagen, maar meer dan 72 uur vóór aanvang verplaatst? Dan kan deze kosteloos naar een andere geschikte en beschikbare datum worden verplaatst. De klant moet uiterlijk binnen zeven kalenderdagen na het verplaatsen een nieuwe datum vastleggen. De nieuwe afspraak hoeft niet binnen die zeven dagen plaats te vinden, maar moet wel binnen de geldigheidsduur van de rittenkaart vallen. De verantwoordelijkheid voor het tijdig maken van deze nieuwe afspraak ligt bij de klant. Bij annulering of verplaatsing binnen 72 uur vóór aanvang wordt de betreffende rit volledig van de rittenkaart afgeschreven. Dit geldt ook bij ziekte, persoonlijke omstandigheden, vervoersproblemen en andere omstandigheden aan de kant van de klant. Bij niet verschijnen zonder tijdige afmelding wordt de rit eveneens volledig afgeschreven. Een afgeschreven of verlopen rit geeft geen recht op terugbetaling, vervanging of een tegoed. Liefs Aan Jezelf kan uit coulance besluiten hiervan af te wijken, maar is daartoe niet verplicht. De wettelijke regels over het herroepingsrecht blijven van toepassing wanneer de rittenkaart op afstand is gekocht en de wettelijke bedenktijd nog niet is verstreken.

9. Groepssessies en evenementen

Een inschrijving voor een groepssessie of evenement valt onder de wettelijk uitgezonderde vrijetijdsactiviteit waarvoor capaciteit is gereserveerd op een specifieke datum en tijd. Voor groepssessies en evenementen op een specifieke datum geldt dat het wettelijke herroepingsrecht is uitgesloten.

Tenzij op de betreffende verkooppagina andere voorwaarden staan, geldt:

- annulering meer dan zeven kalenderdagen vooraf: kosteloos;
- annulering binnen zeven dagen, maar meer dan 72 uur vooraf: 50% verschuldigd;

- annulering binnen 72 uur of niet verschijnen: 100% verschuldigd.

Wanneer een groepssessie of evenement door Liefs Aan Jezelf wordt geannuleerd, krijgt de klant de keuze tussen een vervangende datum of terugbetaling van het betaalde bedrag. Andere kosten, zoals locatie, reis- of verblijfskosten of ander gemaakte kosten, worden niet vergoed, tenzij de wet anders bepaalt.

Een plaats mag alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming aan iemand anders worden overgedragen. Kan de oorspronkelijke deelnemer niet aanwezig zijn? Dan mag de plaats alleen na voorafgaande toestemming van Liefs Aan Jezelf aan iemand anders worden overgedragen. De oorspronkelijke deelnemer geeft de naam en contactgegevens van de nieuwe deelnemer tijdig aan Liefs Aan Jezelf door. Dit mag alleen met toestemming van de nieuwe deelnemer.

De overdracht wordt pas definitief nadat:

- Liefs Aan Jezelf van de overdracht op de hoogte is gesteld;
- de nieuwe deelnemer de algemene voorwaarden en privacyverklaring heeft ontvangen of kunnen bekijken;
- de nieuwe deelnemer met de algemene voorwaarden akkoord is gegaan;
- een eventueel verplicht intakeformulier volledig is ingevuld;
- Liefs Aan Jezelf heeft bevestigd dat de nieuwe deelnemer kan deelnemen.

De nieuwe deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het volledig en naar waarheid verstrekken van relevante gezondheidsgegevens, klachten en mogelijke contra-indicaties. Liefs Aan Jezelf mag de overdracht weigeren wanneer de nieuwe deelnemer niet tijdig de benodigde informatie verstrekt, er sprake is van een contra-indicatie of deelname om een andere veiligheidsreden niet verantwoord is. Totdat de overdracht schriftelijk is bevestigd, blijft de oorspronkelijke deelnemer verantwoordelijk voor de boeking en betaling. Een overdracht geeft geen recht op terugbetaling.

10. Wettelijk herroepingsrecht

10.1 Overeenkomsten op afstand

Een consument heeft in beginsel veertien dagen bedenktijd wanneer een overeenkomst wordt gesloten:

- via de website of het online boekingsysteem;
- per e-mail of WhatsApp;
- telefonisch;
- op straat, bij de klant thuis of op een andere plaats buiten de vaste praktijk- of bedrijfsruimte, wanneer aan de wettelijke voorwaarden voor een overeenkomst buiten de verkoopruimte is voldaan.

De bedenktijd voor een dienst begint op de dag nadat de overeenkomst is gesloten. Wordt een afspraak uitsluitend en definitief mondeling gemaakt in de vaste praktijk- of bedrijfsruimte van Liefs Aan Jezelf? Dan geldt normaal geen wettelijk herroepingsrecht. Wordt buiten de praktijk alleen vrijblijvend over een mogelijke afspraak gesproken, maar boekt of bevestigt de klant de afspraak later online, telefonisch, per e-mail of via WhatsApp? Dan ontstaat de overeenkomst pas bij die latere boeking of bevestiging en kunnen de regels voor overeenkomsten op afstand van toepassing zijn. Is de afspraak buiten de praktijk al definitief gemaakt, bijvoorbeeld doordat de datum, dienst en prijs zijn afgesproken en Liefs Aan Jezelf deze afspraak heeft aanvaard? Dan kan sprake zijn van een overeenkomst buiten de verkoopruimte. Liefs Aan Jezelf verstrekt de klant in dat geval een schriftelijke of elektronische bevestiging en informatie over het herroepingsrecht. Voor overeenkomsten

buiten de verkoopruimte met een totale waarde lager dan € 50 geldt het wettelijke herroepingsrecht niet, tenzij de wet anders bepaalt. Wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht blijven van toepassing.

10.2 Een sessie binnen de bedenktijd

Wil de klant dat een sessie of andere dienst al binnen de wettelijke bedenktijd begint? Dan vraagt de klant Liefs Aan Jezelf uitdrukkelijk om binnen die termijn met de uitvoering te beginnen. Wanneer de klant daarna tijdens de bedenktijd herroept, mag Liefs Aan Jezelf een redelijk en evenredig bedrag rekenen voor het gedeelte van de dienst dat op uitdrukkelijk verzoek al is uitgevoerd. Daaronder kunnen, voor zover daadwerkelijk uitgevoerd en wettelijk toegestaan, vallen:

- het beoordelen van de intake;
- persoonlijke voorbereiding van de sessie;
- inhoudelijke begeleiding, waaronder het beantwoorden van vragen, per telefoon, WhatsApp of e-mail;
- reeds uitgevoerde coaching;
- het ontvangen van digitale inhoud, waaronder te vinden bij geldende regels uit artikel 10.4;
- andere werkzaamheden die specifiek voor de klant zijn verricht.

Het herroepingsrecht vervalt pas volledig nadat de dienst volledig is uitgevoerd, wanneer:

1. de klant vooraf uitdrukkelijk heeft verzocht om uitvoering binnen de bedenktijd; en
2. de klant heeft erkend dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt.

Zonder deze uitdrukkelijke toestemming worden geen kosten gerekend voor werkzaamheden die tijdens de bedenktijd zijn gestart, voor zover de wet dat bepaalt.

10.3 Rittenkaarten en trajecten

Bij een online gekochte rittenkaart of een online afgesloten traject geldt in beginsel veertien dagen bedenktijd. Wil de klant binnen deze termijn al een sessie volgen of begeleiding ontvangen? Dan gelden de regels uit artikel 10.2. Bij herroeping kan alleen het wettelijk toegestane, evenredige deel van de reeds geleverde diensten worden berekend. Na afloop van de bedenktijd gelden de annulerings- en geldigheidsvoorwaarden van de rittenkaart of het traject.

10.4 Digitale inhoud

Voor digitale inhoud die niet op een fysieke drager wordt geleverd, zoals downloads, video's, audiobestanden, werkboeken en direct toegankelijke cursuslessen of toegang tot de online leeromgeving, vervalt het herroepingsrecht pas wanneer:

1. de klant uitdrukkelijk instemt met directe levering binnen de bedenktijd;
2. de klant verklaart te begrijpen dat daarmee het herroepingsrecht vervalt; en
3. Liefs Aan Jezelf deze aankoop bevestigt.

Wanneer niet aan deze voorwaarden is voldaan, blijft het wettelijke herroepingsrecht bestaan.

10.5 Online programma met coaching

Bestaat een online programma uit zowel digitale inhoud als persoonlijke coaching? Dan worden deze onderdelen voor het herroepingsrecht afzonderlijk beoordeeld. Voor digitale inhoud geldt artikel 10.4. Voor persoonlijke coaching en andere diensten geldt artikel 10.2.

10.6 Groepssessies en evenementen

Voor een groepssessie of evenement op een specifieke datum en tijd bestaat geen wettelijk herroepingsrecht wanneer deze aankoop onder de wettelijke uitzondering voor vrijetijdsbesteding valt. Als deze uitzondering niet van toepassing is en anders wordt aangegeven op de website, gelden de normale wettelijke regels voor herroeping.

11. Fysieke producten en retourneren

Bij online aankoop van een fysiek product heeft de consument vanaf de dag na ontvangst veertien dagen om de aankoop te herroepen. Na de herroeping heeft de consument nog veertien dagen om het product terug te sturen. De directe retourkosten zijn voor rekening van de klant, mits dit vóór de aankoop duidelijk is vermeld. Het product moet zorgvuldig worden behandeld en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de oorspronkelijke verpakking worden teruggestuurd. De klant mag het product bekijken en beoordelen zoals dat in een winkel mogelijk zou zijn. Bij gebruik dat verdergaat dan nodig is om het product te beoordelen, mag Liefs Aan Jezelf de ontstane waardevermindering verrekenen. Verzegelde producten die om gezondheids- of hygiënische redenen niet geschikt zijn om te worden teruggestuurd, kunnen na het verbreken van de verzegeling niet worden geretourneerd, wanneer dit vooraf duidelijk is vermeld.

Na een geldige herroeping betaalt Liefs Aan Jezelf het aankoopbedrag en, wanneer de volledige bestelling wordt teruggestuurd, de kosten van de goedkoopste aangeboden standaardlevering binnen de wettelijke termijn terug. Liefs Aan Jezelf mag wachten met terugbetalen totdat het product is ontvangen of de klant aantoont dat het is verzonden. De garantie op een deugdelijk product, waarvan het termijn staat vermeld op de website blijft altijd gelden, wanneer deze niet door eigen en/of verkeerd gebruik beschadigd is.

Retouradres: Koningsvarenstraat 296, 1531SL, Wormer

12. Online cursussen en programma's

De toegangsduur staat op de verkooppagina vermeld. Staat geen vaste termijn genoemd, dan blijft toegang bestaan zolang het betreffende product door Liefs Aan Jezelf wordt aangeboden en technisch beschikbaar is, met een redelijke minimale gebruiksmogelijkheid passend bij het product. Liefs Aan Jezelf mag inhoud aanpassen, aanvullen of verbeteren, zolang de kern en waarde van het gekochte product behouden blijven. Persoonlijke inloggegevens mogen niet met anderen worden gedeeld. De klant is verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van deze gegevens. Een tijdelijke technische storing geeft niet automatisch recht op terugbetaling. Liefs Aan Jezelf zal zich redelijkerwijs inspannen om de toegang te herstellen of een passend alternatief te bieden.

13. Intellectueel eigendom

Alle teksten, video's, audio-opnamen, werkboeken, oefeningen, afbeeldingen, cursusmaterialen en andere materialen blijven eigendom van Liefs Aan Jezelf of de betreffende rechthebbende. De materialen zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan om materiaal:

- te kopiëren of verspreiden;
- door te verkopen;
- openbaar te maken;
- met anderen te delen;
- voor commerciële doeleinden te gebruiken;

- in eigen cursussen, trainingen of begeleiding te verwerken.

Bij ongeoorloofd gebruik mag Liefs Aan Jezelf de toegang beëindigen en vergoeding vragen van aantoonbare schade en redelijke kosten die nodig zijn om het gebruik te stoppen. Liefs Aan Jezelf behoudt daarnaast alle wettelijke rechten.

14. Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn twee jaar geldig vanaf de uitgiftedatum. De uitgiftedatum en/of vervaldatum wordt op de bon vermeld.

Cadeaubonnen:

- zijn niet inwisselbaar voor geld;
- mogen worden gebruikt voor het aanbod dat op de bon staat;
- kunnen niet worden gebruikt voor reeds gemaakte afspraken;
- geven geen recht op uitbetaling van een eventueel restbedrag, voor zover wettelijk toegestaan.

Bij verlies, diefstal of beschadiging is Liefs Aan Jezelf niet verplicht een vervangende bon te verstrekken, tenzij de aankoop en de nog openstaande waarde voldoende kunnen worden aangetoond.

15. Acties, kortingen en gewonnen prijzen

Acties, kortingen en gewonnen sessies zijn persoonsgebonden, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld, tenzij anders vermeld. Een gewonnen afspraak wordt ingepland op basis van beschikbaarheid. Er kan geen specifieke dag, tijd of locatie worden gegarandeerd. Acties en kortingen kunnen niet met elkaar worden gecombineerd en gelden niet met terugwerkende kracht.

16. Prijzen en betaling

Alle prijzen voor particuliere klanten zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld. Voor zakelijke klanten worden prijzen exclusief btw vermeld of berekend, wanneer dit vooraf duidelijk is aangegeven.

Betaling vindt in beginsel vooraf plaats via iDEAL, overschrijving, betaalverzoek of contante betaling. Wanneer dit is afgesproken, kan na de sessie een factuur worden verstuurd.

Wanneer betaling in termijnen mogelijk is, worden het aantal termijnen, de bedragen en betaaldatum vooraf vermeld. Een betalingsregeling verandert niets aan de verplichting om het volledige overeengekomen bedrag te betalen.

Bij niet-tijdige betaling ontvangt een consument eerst een kosteloze schriftelijke aanmaning met een betalingstermijn van veertien dagen. Na het verstrijken van die termijn kunnen wettelijke rente en wettelijke buitengerechtelijke incassokosten worden berekend. Wanneer inschakeling van een incassobureau of gerechtelijke procedure noodzakelijk is, komen de wettelijk toegestane kosten voor rekening van de klant.

17. Gedrag, veiligheid en persoonlijke verzorging

Tijdens individuele sessies, groepssessies en evenementen wordt respectvol gedrag verwacht.

Niet toegestaan zijn onder andere:

- agressie, bedreiging, intimidatie of discriminatie;
- seksueel getinte opmerkingen, verzoeken of handelingen;
- ongewenste aanrakingen;

- deelname onder invloed van alcohol of drugs;
- gedrag dat de veiligheid of rust van anderen verstoort;
- het zonder toestemming opnemen, fotograferen of filmen van anderen.

Bij ernstig of herhaald ongewenst gedrag mag Liefs Aan Jezelf de deelname onmiddellijk beëindigen en toekomstige afspraken weigeren. Het bedrag blijft verschuldigd wanneer de beëindiging het gevolg is van het gedrag van de klant.

Voor massage en andere lichaamsgerichte behandelingen wordt verwacht dat de klant fris en verzorgd verschijnt. Wanneer hygiëne of gedrag een veilige en professionele behandeling onmogelijk maakt, mag Liefs Aan Jezelf de sessie beëindigen. Het bedrag wordt dan niet terugbetaald.

18. Vertrouwelijkheid, foto's en cameratoezicht

Persoonlijke informatie die tijdens een sessie wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld, behalve wanneer een wettelijke meld- of informatieplicht geldt. Deelnemers aan een groepssessie of evenement respecteren de privacy van andere deelnemers. Persoonlijke verhalen en informatie over anderen mogen niet buiten de groep worden gedeeld. Foto-, video- of geluidsopnamen tijdens een sessie worden alleen gemaakt en gepubliceerd na voorafgaande toestemming van de herkenbaar afgebeelde persoon. Toestemming voor publicatie kan voor toekomstig gebruik worden ingetrokken.

In of rondom het pand kan beveiligingscameratoezicht aanwezig zijn. Meer informatie over verwerking van persoonsgegevens staat in de privacyverklaring.

19. Locatie en huisregels

Sessies kunnen plaatsvinden in een praktijkruimte in Wormer of Assendelft, of in een ander aangegeven praktijk op locatie, of in een daarvoor ingerichte ruimte bij Liefs Aan Jezelf thuis. De locatie wordt vóór de afspraak doorgegeven. Wanneer een voorgestelde thuislocatie voor de klant niet passend is, kan de afspraak in overleg één keer kosteloos naar een beschikbare praktijklocatie worden verplaatst. Het oorspronkelijke moment waarop de overeenkomst is gesloten blijft gelden voor de berekening van de bedenktijd.

Op externe locaties gelden ook de redelijke veiligheids- en huisregels van de verhuurder. De klant volgt aanwijzingen van Liefs Aan Jezelf en de locatiebeheerder op. De klant is aansprakelijk voor schade die de klant opzettelijk of door verwijtbaar handelen veroorzaakt aan materialen, producten, inventaris of de locatie.

20. Annulering of overmacht door Liefs Aan Jezelf

Wanneer Liefs Aan Jezelf door ziekte, overmacht of een andere onvoorziene omstandigheid een afspraak niet kan uitvoeren, wordt de klant zo snel mogelijk geïnformeerd. De afspraak wordt kosteloos verplaatst. Wanneer binnen een termijn van uiterlijk 6 maanden geen passende vervangende datum kan worden aangeboden, mag de klant kiezen voor terugbetaling van het nog niet uitgevoerde deel. Bij langdurige overmacht wordt in overleg de geldigheidsduur van een rittenkaart of traject velengd. Een online alternatief wordt alleen ingezet wanneer dit passend is en de klant daarmee instemt.

21. Externe systemen

Liefs Aan Jezelf maakt gebruik van externe systemen voor onder andere de website, het boekingssysteem, betalingen, videobellen en de online leeromgeving. Liefs Aan Jezelf is niet aansprakelijk voor een tijdelijke storing of onbereikbaarheid die redelijkerwijs buiten haar

invloed ligt. Liefs Aan Jezelf zal zich wel inspannen om de storing op te lossen of bij langdurige overmacht een redelijk alternatief te bieden.

22. Aansprakelijkheid

Liefs Aan Jezelf voert haar werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht uit. De klant blijft verantwoordelijk voor eigen keuzes, het opvolgen van adviezen, het aangeven van grenzen en het tijdig inschakelen van medische of psychologische hulp. Liefs Aan Jezelf is alleen aansprakelijk voor directe schade die het aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald of het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Liefs Aan Jezelf is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, behalve wanneer dit aantoonbaar door verwijtbaar handelen van Liefs Aan Jezelf is veroorzaakt.

23. Minderjarige deelnemers

Er vinden geen diepgaande of intensieve behandelmethoden plaats en er worden geen inhoudelijke therapeutische gesprekken gevoerd. Iedere sessie wordt aangepast aan de leeftijd, belevingswereld, grenzen en behoeften van het kind. Een sessie wordt niet uitgevoerd wanneer het kind aangeeft niet te willen deelnemen of tijdens de sessie aangeeft te willen stoppen. Voor kindsessies mag Liefs Aan Jezelf in beginsel uitgaan van de toestemming van de ouder die het kind aanmeldt. Wanneer twijfel bestaat over het gezag of Liefs Aan Jezelf weet of vermoedt dat de andere ouder bezwaar maakt, mag aanvullende informatie of schriftelijke toestemming van beide ouders worden gevraagd. De sessie kan worden uitgesteld totdat hierover voldoende duidelijkheid bestaat.

Voor een kind jonger dan 12 jaar geeft de ouder of wettelijk vertegenwoordiger met gezag toestemming voor de sessie. Voor kinderen van 12 tot en met 15 jaar wordt naast de toestemming van de ouder of wettelijk vertegenwoordiger ook toestemming van het kind zelf gevraagd. Een jongere van 16 of 17 jaar beslist in beginsel zelf over deelname aan de sessie en over het verwerken en delen van persoonlijke gegevens die tijdens de begeleiding worden verstrekt.

De ouder of wettelijk vertegenwoordiger die de afspraak maakt, geldt als opdrachtgever en is verantwoordelijk voor:

- het betalen van de sessie;
- het tijdig verplaatsen of annuleren van de afspraak;
- het doorgeven van juiste contact- en gezondheidsgegevens;
- het naleven van de algemene voorwaarden.

Deze betalingsverantwoordelijkheid geldt ook wanneer de ouders onderling andere afspraken hebben gemaakt over de verdeling van kosten. Liefs Aan Jezelf is geen partij bij financiële afspraken tussen ouders. De annuleringsvoorwaarden uit artikel 6 gelden volledig voor kindsessies. Bij een te late annulering of wanneer het kind niet verschijnt of tijdens de sessie wilt stoppen, worden de kosten in rekening gebracht bij de ouder of wettelijk vertegenwoordiger die de afspraak heeft gemaakt.

24. Zakelijke klanten en bedrijven

Dit artikel geldt voor overeenkomsten die een klant afsluit in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waaronder workshops, bedrijfsevenementen, trainingen, samenwerkingen en andere zakelijke diensten. Een klant is niet automatisch een zakelijke klant wanneer alleen

om een factuur op bedrijfsnaam wordt gevraagd. De dienst of aankoop moet daadwerkelijk voor zakelijke of beroepsmatige doeleinden worden afgenomen.

24.1 Prijzen en btw: Alle prijzen en tarieven voor zakelijke klanten zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Voor een persoonlijke aanvraag, bedrijfsevenement, workshop, training of samenwerking ontvangt de zakelijke klant vooraf een offerte. Eventuele aanvullende wensen, reis- en locatiekosten, materialen en andere bijkomende kosten worden vooraf vermeld of afzonderlijk overeengekomen.

24.2 Geen herroepingsrecht: Het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten is niet van toepassing op zakelijke overeenkomsten. Een zakelijke klant heeft daarom geen wettelijke bedenktijd van veertien dagen.

24.3 Annuleren: Een definitief bevestigde zakelijke opdracht, dienst, workshop of evenement kan niet kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering door de zakelijke klant blijft het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd, tenzij Liefs Aan Jezelf vooraf schriftelijk met een andere regeling heeft ingestemd. Wanneer in een offerte of afzonderlijke overeenkomst andere annulerings- of verplaatsingsvoorwaarden zijn opgenomen, gelden die afspraken.

24.4 Facturering en betaling: De factuur wordt voorafgaand aan de uitvoering van de dienst betaald; of afhankelijk van ander gemaakte afspraken: wordt de factuur na uitvoering van de dienst verstuurd. De toepasselijke betaaltermijn staat op de offerte en factuur vermeld. Wanneer voorafbetaling is afgesproken, moet de volledige betaling vóór de afgesproken datum van uitvoering zijn ontvangen. Ook wanneer de zakelijke klant niet of niet volledig gebruikmaakt van de gereserveerde dienst, blijft het overeengekomen bedrag verschuldigd.

24.5 Afwijkende afspraken: Voor zakelijke opdrachten kunnen in een offerte, opdrachtbevestiging of afzonderlijke overeenkomst aanvullende of afwijkende afspraken worden gemaakt. Afwijkende afspraken zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd. Voor onderwerpen waarover geen afwijkende afspraken zijn gemaakt, blijven deze algemene voorwaarden van toepassing.

25. Klachten en geschillen

Heb je een klacht? Laat dit dan zo snel mogelijk schriftelijk weten via info@liefsaanjezelf.nl.

Beschrijf duidelijk waar de klacht over gaat en welke oplossing je passend vindt. Liefs Aan Jezelf bevestigt de ontvangst van de klacht en streeft ernaar binnen veertien dagen inhoudelijk te reageren. Wanneer meer tijd nodig is, word je hierover geïnformeerd. We proberen een klacht altijd eerst samen en in goed overleg op te lossen, waarbij de algemene voorwaarden altijd van toepassing zijn. Lukt dat niet, dan kunnen partijen in overleg kiezen voor een onafhankelijke mediator. Wanneer geen gezamenlijke oplossing wordt gevonden, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, zonder dat dit afbreuk doet aan de wettelijke bescherming van consumenten.

26. Wijziging van prijzen en voorwaarden

Liefs Aan Jezelf mag prijzen voor toekomstige boekingen en aankopen wijzigen. Een prijswijziging geldt niet voor een al bevestigde overeenkomst, behalve wanneer de wijziging rechtstreeks voortvloeit uit een wettelijke belastingmaatregel en doorberekening wettelijk is toegestaan. Liefs Aan Jezelf mag deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten aanpassen. Op een bestaande overeenkomst blijft in beginsel de versie gelden die de klant bij het sluiten daarvan heeft gelezen of geaccepteerd. Wanneer in overleg andere afspraken schriftelijk zijn vastgelegd en daaruit een geschil ontstaat, behoudt

Liefs Aan Jezelf het recht om deze afspraken nietig te verklaren en blijft de bestaande versie van overeenkomst die eerder is gelezen en bevestigd gelden. Wanneer een wijziging noodzakelijk is door dwingende wetgeving, wordt de klant daarover geïnformeerd.

27. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Een keuze voor Nederlands recht ontnemt een consument niet de bescherming van dwingende consumentenregels die volgens het toepasselijke recht niet mogen worden uitgesloten. Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen bestaan. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke doel.

Bijlage: modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in wanneer je een overeenkomst binnen de wettelijke bedenktijd wilt herroepen.

Aan:

Liefs Aan Jezelf / Healthy For Me
[volledig correspondentieadres]
info@liefsaanjezelf.nl

Hierbij laat ik weten dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende aankoop of dienst herroep:

Product of dienst:

Datum van bestelling of overeenkomst:

Datum van ontvangst, indien van toepassing:

Naam consument:

Adres consument:

E-mailadres:

Datum:

Handtekening consument, alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend: